

ОПШТИ УСЛОВИ ПРОДАЈЕ

САДРЖАЈ:

Увод

Члан 1: Дефиниције

Члан 2: Обим и сврха

Члан 3: Закључивање уговора (понуда, потврда и прихватање)

Члан 4: Обавезе купца и регистрација

Члан 5: Доступност производа

Члан 6: Наручбина

Члан 7: Претплата

Члан 8: Задржавање власништва

Члан 9: Додељена права

Члан 10: Финансијски услови

Члан 11: Право на повлачење Члан 12: Одговорност, Законом прописана гаранција и

Ограничења одговорности / Гаранције

Члан 13: Заштита личних података

Члан 14: Разноврсна одредба

Члан 15: Применљиво право и спорови

ПРЕДГОВОР

NEXWAY SASU, са седиштем на адреси 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Француска,

компанија са акционим капиталом од 1.814.985,00 €, уписана у трговински регистар Нима под бројем В 440 953 859, у даљем тексту "NEXWAY" или "ми", је компанија за електронску трговину која послује на међународном нивоу.

Дигитална дистрибуција софтвера и других преузимајућих или физичких производа на овој веб-страници поверена је компанији NEXWAY.

Ови општи услови продаје утврђују услове који се примењују на продају Производа компаније NEXWAY продатих на овој веб-страници (у даљем тексту "Сајт"). Они се односе на продају пословним купцима и потрошачима (*1), у даљем тексту "Корисник", "Купац" или "ви".

Ниједна продаја не може бити закључена без изричитог прихватања ових општих услова продаје од стране Корисника. Прихватање се потврђује обавезним "означавањем" поља за потврду у којем стоји: "Означавањем овог поља потврђујем да сам прочитао опште услове продаје и политику приватности онлајн продавнице, које изричито прихватам". Ови општи услови продаје могу се у било ком тренутку сачувати и одштампати од стране Корисника. За сваки случај, снажно препоручујемо да их одштампате и сачувате.

ЧЛАН 1: ДЕФИНИЦИЈЕ

Термини наведени у наставку имају следећа значења у контексту ових општих услова продаје (у даљем тексту "ОУП"):

- 1.1. Појам "Бизнис" односи се на било ког Купца који закључује правни посао у оквиру своје комерцијалне, професионалне или самосталне делатности.
- 1.2. Појам "Веб-сајт" или "Сајт" односи се на било који веб-сајт којим управља NEXWAY за продају Производа и Услуга и који подлеже Општим условима и правном обавештењу компаније NEXWAY. Веб-сајтови којима управљају Добављачи изричито су искључени из ове дефиниције.
- 1.3. Термин "Потрошач" односи се на физичко лице које закључује правни посао у сврху која није везана за његову професионалну, комерцијалну или самосталну делатност.
- 1.4. Термин "Купац" односи се на физичко лице или правно лице са законском способношћу да наручи Производе и Услуге са веб-сајта компаније NEXWAY. Осим ако није другачије наведено, термин "Купац" обухвата и потрошаче (приватна лица) и предузећа.
- 1.5. Термин "Производи" односи се на било који код за дешифровање или ауторизацију, серијски или ауторизациони број, линк за преузимање или сличан код или уређај који омогућава Купцу приступ, првобитну употребу или наставак употребе софтвера, Услуге или других Производа (укључујући физичке производе).
- 1.6. Појам "Услуге" односи се на све Услуге Добављача које продаје NEXWAY Купцу преко ове веб-странице.
- 1.7. Термин "Софтвер" односи се на све рачунарске програме добављача који се нуде у свим облицима и на свим медијима преко ове веб-странице.
- 1.8. Термин "Претплата" односи се на Производе и Услуге за које постоје понављајуће обавезе плаћања, чија је учесталост унапред договорена.
- 1.9. Термин "Добављач" односи се на свако физичко или правно лице које испоручује, производи или доставља Производе и Услуге компанији NEXWAY у сврху препродаје Купцу.

ЧЛАН 2: ОБИМ И СВРХА

Ови Услови пословања примењују се на све понуде, пријеме, имплементације и пружање услуга и испорука, од стране компаније NEXWAY или Купцу, у вези са продајом Производа и Услуга преко ове веб-странице.

Ниједна дефиниција или одредба коју предложи Купац или треће лице не може се применити или додати овим Општим условима без претходне писане сагласности компаније NEXWAY. Ови Општи услови се примењују чак и ако NEXWAY извршава своје уговорне обавезе без резерве и у пуном сазнању да се услови Купца разликују од ових Општих услова.

Ако продаја Производа и Услуга укључује пружање Услуга или друге активности које спроводе трећа лица, онда се посебни услови и одредбе одговарајућег трећег лица примењују уз ове Опште услове.

ЧЛАН 3: ЗАКЉУЧИВАЊЕ УГОВОРА (ПОНУДА, ПОТВРДА И ПРИХВАТ)

Наруџбина коју је Клијент поднео сматраће се понудом за куповину Производа и Услуга упућеном компанији NEXWAY у складу са овим Општим условима пословања. Наруџбина захтева накнадно прихватање од стране компаније NEXWAY, а то прихватање се потврђује слањем обавештења о пријему или, најкасније, испоруком наручених Производа и Услуга.

Компанија NEXWAY може, по свом једином нахођењу, ангажовати трећа лица за обављање својих Услуга. У циљу поштовања важећег законодавства, NEXWAY задржава право да затражи од Купца потврђујућу документацију како би проверио тачност података које је Купац доставио.

ЧЛАН 4: ОБАВЕЗЕ КУПЦА И РЕГИСТРАЦИЈА

Само корисници који су већ регистровани на Веб-сајту могу да поднесу поруџбину.

Регистрација на Веб-сајту је потврђена након што су достављени тражени подаци.

Купац потврђује да су сви подаци достављени приликом наруџбине (укључујући, али не ограничавајући се на личне податке и податке о плаћању) ажурни и тачни у свим материјално значајним аспектима. Регистрација ради куповине на Веб-сајту ограничена је на пунолетна лица. Свака регистрација коју изврши малолетник захтева претходну сагласност његовог законског старатеља.

Сви трошкови настали због нетачних информација које је Купац доставио, или због података које је Купац изменио након подношења поруџбине, падају на терет Купца. Ако Купац има кориснички налог код NEXWAY-а, његова је одговорност да без одлагања управља и ажурира податке о свом налогу како би они у сваком тренутку били тачни и потпуни.

NEXWAY задржава право да одмах затвори кориснички налог уколико се било која информација пружена приликом отварања налога покаже као нетачна. Након регистрације, Кориснику се додељује корисничко име и лозинка који му омогућавају пријаву на његов налог.

Само власник налога је овлашћен да се пријави користећи корисничко име и лозинку повезане са тим налогом. Купац не сме ни под којим околностима открити лозинку за приступ свом налогу трећим странама.

Сходно томе, свака пријава преко корисничког налога сматра се извршеном од стране самог Корисника или уз његову дозволу, осим ако Корисник не може да достави доказе супротне тврдњи.

Корисник може у било ком тренутку затражити затварање свог налога путем овог контакт формулара.

ЧЛАН 5: ДОСТУПНОСТ ПРОИЗВОДА

Доступни производи (у даљем тексту "производи") дистрибуирају се у дигиталном облику, осим ако на веб-сајту није другачије наведено.

Производи који су видљиви на веб-сајту понуђени су на продају у зависности од доступности. Сходно томе, наруџбине се сматрају прихваћеним тек након провере залиха. У случају да производ није доступан након што сте га наручили, обавестићемо вас путем е-поште чим примимо информације од издавача производа.

У случају да производ није доступан, а ви сте извршили уплату,

NEXWAY се обавезује да ће извршити повраћај уплаћених износа у року од 15 дана.

У случају да производ који је део претплате, купљен као део пакета више производа ("Пакет"), није доступан, NEXWAY може обновити вашу претплату искључиво за доступне производе, а цена обнове претплате одражаваће цену само оних доступних производа за које се претплата обнавља.

ЧЛАН 6: НАРУЧИВАЊЕ

Е-порука са потврдом наручивања се шаље на адресу коју је Корисник навео приликом регистрације, након одобрења уплате.

Е-порука са потврдом садржи детаље о купљеном производу, његову цену и, за производе који се продају у физичком облику, процењено време испоруке.

У случају поруџбине за преузимање, приступ производу се омогућава кликом на линк за преузимање који је достављен или директно на страници за потврду плаћања или накнадно у

потврдног имејла. Корисник аутоматски има 21 дан од датума пријема потврдног имејла да преузме Производ. Након тих 21 дана, преузимање више није аутоматски доступно и мора га реактивирати Служба за кориснике, са којом се може ступити у контакт путем овог обрасца за контакт.

Рачун се такође шаље на адресу електронске поште наведену приликом креирања налога или се може преузети са Веб-сајта одмах након подношења поруџбине.

NEXWAY задржава право да откаже или одбије било коју поруџбину корисника у случају платног инцидента у вези са претходном поруџбином или ако су достављене информације очигледно нетачне. Осим ако Корисник не достави доказ супротан томе, подаци које је евидентирала компанија NEXWAY представљају доказ о свим трансакцијама између Корисника и компаније NEXWAY.

ЧЛАН 7: ПРЕТПЛАТА

Члан 7.1. Стандардна претплата

Ако купите Производ у оквиру претплате, на крају почетног периода слажете се да ће ваша претплата бити аутоматски обновљена на исти период (1 месец или 1 година, према случају) по повлашћеној цени обнове (плус важећи порези). Претплата почиње по потврди наруџбине.

Цена обнове може да се промени. Додатне онлајн понуде и попусти могу бити доступни у тренутку обнове, али се они неће примењивати на вашу претплату.

Обнове ће се вршити на годишњину куповине на месечној или годишњој основи (у зависности од вашег почетног плана куповине). Ово важи по подразумеваном подешавању, осим у случају посебних промоција у време почетне куповине, за које се цена обнове или период обнове могу променити. Ови посебни услови биће јасно наведени у време ваше почетне куповине (*2).

Примићете најмање један имејл који вас обавештава о предстојећем аутоматском обнављању ваше претплате. Морате да обезбедите да NEXWAY има важећу адресу имејла како бисмо вас могли обавестити путем имејла и да домен nexway.com није блокиран вашим софтвером за филтрирање спама.

По истеку почетног периода и сваког наредног периода обнове, осим ако не откажете претплату, изричито овлашћујете NEXWAY да вам наплаћује сваку обнову користећи исте податке о плаћању које сте доставили приликом прве куповине.

NEXWAY ће вас без одлагања обавестити путем е-поште о цени обнове, пре истека ваше лиценце, као и о свим променама цена, како бисте могли да откажете претплату пре првог фактурисања након промене цене. У случају недоступности производа за који је претплата купљена као део пакета више производа,

NEXWAY може да обнови вашу претплату само за доступне производе, а цена обнове претплате ће одражавати цену само оних доступних производа за које се претплата обнавља.

Можда ће бити потребно да инсталирате најновију верзију производа бесплатно у тренутку обнове. Можете да откажете претплату у било ком тренутку преко вашег корисничког простора у одељку "Мој рачун".

Можете остварити право да откажете уговор о претплати и добијете пун повраћај новца у року од 30 дана од датума наруџбине или датума аутоматског плаћања обнове.

Да бисте затражили повраћај новца, обратите се [корисничкој служби](#). Након овог рока, отказивање ће ступити на снагу тек од дана истека текућег периода претплате.

NEXWAY може да откаже претплату под истим условима који важе за Купца.

Коришћење Производа и Услуга које продаје NEXWAY може зависити од онлајн платформи које обезбеђује Добављач, података које обрађује Добављач и способности Добављача да пружа Услуге. Уколико Добављач у потпуности или делимично обустави пружање коришћене онлајн платформе, прекине обраду података или престане да пружа предметне услуге ("Прекид"), NEXWAY може отказати претплату од дана прекида. NEXWAY ће Купцу пропорционално вратити износ једнак преосталом делу трајања претплате након прекида.

7.2. Претплата претходна бесплатним пробним периодом

Ако сте узели претплату са бесплатним пробним периодом који траје одређени број дана, Производ купљен у оквиру претплате биће вам доступан бесплатно на пробној основи до краја пробног периода. Након бесплатног пробног периода од наведеног броја дана, ваше бесплатно пробно раздобље биће претворено у плаћену претплату и биће вам наплаћена стандардна цена за исти Производ.

Сви корисници који су узели претплату са бесплатним пробним периодом морају да доставе податке о својој платној картици или, где је применљиво, било које друге податке о плаћању како би омогућили директно дебитовање након истека пробног периода.

Уношењем броја ваше кредитне картице или било којих других података о плаћању, слажете се да NEXWAY може да сачува ваше податке о плаћању. По истеку пробног периода након наведеног броја дана, изричито овлашћујете NEXWAY да вам наплаћује стандардну цену претплате током целог трајања претплате. Услови ваше претплате биће јасно наведени у тренутку претплате.

7.3 Наплата

Накнаде за претплату за Производ биће наплаћене путем вашег изабраног начина плаћања на одређени датум плаћања наведен у вашем подсетнику путем е-поште. Дужина вашег циклуса наплате зависи од врсте претплате коју сте изабрали. У неким случајевима, датум вашег плаћања може да се промени, на пример ако ваш начин плаћања није успео.

Ако ваш начин плаћања не дозвољава аутоматско обнављање из разлога који су ван контроле компаније NEXWAY и који се односе, на пример, али не ограничавајући се на издавача вашег начина плаћања,

ако желите да обновите претплату, можете да промените начин плаћања преко свог налога у складу са чланом 11.1 у наставку, или то морате учинити на веб-сајту тако што ћете одабрати претплату на производ која вам одговара.

ЧЛАН 8: ОСТАНАК ВЛАСНИШТВА

NEXWAY задржава власништво над Производом док се у потпуности не измире сви потраживања која произлазе из уговора, укључујући и споредна потраживања (нпр. трошкови размене, трошкови финансирања, камата, итд.).

ЧЛАН 9: ДОДЕЉЕНА ПРАВА

Производи су заштићени међународним прописима и уговорима који се односе на ауторска права и интелектуалну својину. Они су искључиво власништво њихових издавача.

Преузимањем производа или куповином кутијаше верзије производа, или физичког производа, Корисник стиче лиценцу за коришћење производа директно од издавача производа.

Права Корисника у вези са Производом регулишу се искључиво одредбама наведене лиценце.

Корисник потврђује да лиценца не подразумева пренос права на репродукцију, представљање и експлоатацију у вези са Производом. Производ не сме бити копиран, прилагођен, преведен, учињен доступним, дистрибуиран, измењен, растављен, декомпилиран или коришћен у комбинацији са другим софтвером, осим ако то није изричито одобрено од стране издавача или ако то није другачије предвиђено законом.

Корисник се обавештава да непоштовање одредби уговора о лиценци може довести до санкција издавача производа и може изложити Корисника судском поступку.

ЧЛАН 10: ФИНАНСИЈСКИ УСЛОВИ

10.1. Цене и услови плаћања

Наведене цене на Веб-сајту су у валути приказаној у кошници и укључују све порезе, осим ако није другачије наведено. Приликом наручивања кутије, сви трошкови доставе се приказују Кориснику док одабере производе и фактуришу се на крају наруџбине поред цене одабраних производа.

Примењује се стопа ПДВ-а важећа у земљи у којој је Корисник резидентан. У оквиру своје обавезе борбе против превара, и у случају сумње у погледу пребивалишта Купца, NEXWAY задржава право да затражи поткрепљујућу документацију пре потврђивања поруџбине.

Плаћања морају бити извршена пре испоруке, у складу са условима наведеним на веб-сајту. За пословне кориснике:

Казне за кашњење у плаћању плаћају се у случају плаћања након истека рока наведеног на фактури, по рефинансирајућој камати ЕЦБ-а плус 10 процентних поена.

Штавише, у складу са члановима L. 441-10 и D. 441-5 Француског трговинског законика, било какво кашњење у плаћању аутоматски повлачи, поред казне за кашњење у плаћању, обавезу дужника да плати фиксну накнаду од 40 € за трошкове наплате.

Може се затражити додатна накнада, уз достављање поткрепљујућих докумената, у случају да прекораче трошкови наплате износ фиксне накнаде.

10.2. Безбедно плаћање

Плаћање за производе врши се искључиво путем начина плаћања доступних на веб-сајту.

Начин плаћања се оптерећује приликом пријема поруџбине, уз претходну ауторизацију одговарајућих центара за плаћање. У случају недостатка ауторизације, поруџбина не може бити обрађена.

Рјешења за плаћање доступна на веб-сајту управљају наши партнери, који пружају сигурну услугу обраде онлајн плаћања.

Целостност размењених података обезбеђује се поступком размене и шифровањем порука коришћењем SSL и SET технологија.

ЧЛАН 11: ПРАВО НА ОДУСТАЈАЊЕ

Корисник може остварити своје право на одустајање у складу са следећим условима (*3):

- За производе који се продају на физичким медијима (DVD-ови за резервне копије, CD кутије):

Корисник има рок од тридесет (30) календарских дана од пријема Производа да оствари своје право на повлачење.

Корисник мора обавестити NEXWAY о својој одлуци о повлачењу путем електронске поште (customer@nexway.com) или поштом (NEXWAY Customer Service, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 НИМ СЕДЕКС 1, Француска), или попуњавањем овог [контакт формулара](#) и достављањем информација наведених у наставку пре истека наведеног рока. Информације које треба доставити су: изјава о вашој одлуци да остварите право на повлачење, производ на који се односи захтев и детаљи наруџбине (датум наруџбине/пријема, број наруџбине, ваше име и ваше адресе електронске поште и поште).

подаци о наруџбини (датум наруџбине/пријема, број наруџбине, ваше име, као и ваша адреса е-поште и поштанска адреса).

Уколико се искористи право на повлачење, Корисник ће на адресу е-поште наведену приликом отварања налога добити потврду о пријему свог захтева.

Производ се мора вратити у новом и потпуном стању, неотевен и у оригиналном паковању, на трошак Корисника, у року од четрнаест (14) дана од слања обрасца за повлачење, на следећу адресу:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Француска

Ако Корисник враћа Производ обичном поштом и он буде изгубљен од стране превозиоца, сматраће се да Производ није враћен.

Кориснику ће бити враћен пун износ плаћен, укључујући трошкове доставе, у року од 14 дана од стране NEXWAY-а. Међутим, NEXWAY није обавезан да врати додатне трошкове ако је Корисник изабрао скупљу методу доставе од стандардне методе доставе коју је NEXWAY користио приликом слања Производа Кориснику.

- За производе за преузимање или било које кључеве за активацију софтвера:

У случају да је Корисник претходно и изричито пристао да се одрекне свог права на повлачење (*4), право на повлачење се не примењује. Одрекане од вашег права на повлачење потврђује се обавезним "означавањем" поља за потврду "Прочитао сам и прихватам опште услове продаје" пре закључења продаје. "Куповином производа за преузимање или пријемом кључа за активацију софтвера желим да одмах приступим садржају и одустајем од свог права на повлачење" (или еквивалентан израз).

Ако од корисника није затражено да се одрекне права на повлачење да би приступио Производу или Услугу, он има рок од тридесет (30) календарских дана од датума наруџбине да искористи своје право на повлачење. Корисник мора обавестити NEXWAY о својој одлуци о повлачењу путем електронске поште (customer@nexway.com) или поштом (NEXWAY Customer Service, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 НИМ СЕДЕКС 1, Француска), или попуњавањем овог [контакт формулара](#) и достављањем информација наведених у наставку пре истека наведеног рока. Информације које треба доставити су: изјава о вашој одлуци да остварите право на повлачење, производ на који се односи захтев и детаљи наруџбине (датум наруџбине/пријема, број наруџбине, ваше име и ваше адресе електронске поште и поште).

Информације које треба доставити су: саопштење о вашој одлуци да остварите право на повлачење, производ на који се односи захтев и детаљи наруџбине (датум наруџбине/потврде, број наруџбине, ваше име и ваше адресе е-поште и поште).

Корисник ће на адресу е-поште наведену приликом отварања налога добити потврду о пријему свог захтева.

Кориснику ће бити извршен повраћај уплаћеног износа у целости, укључујући трошкове доставе, у року од 14 дана од стране компаније NEXWAY. Међутим, NEXWAY није у обавези да врати додатне трошкове ако корисник изабрао скупљу методу доставе од стандардне методе доставе коју је NEXWAY користио приликом слања производа кориснику.

У свим случајевима, остваривање права на повлачење је бесплатно и не захтева образложење.

ЧЛАН 12: ОДГОВОРНОСТ, ЗАКОНСКА ГАРАНЦИЈА И ОГРАНИЧЕЊА ОДГОВОРНОСТИ / ГАРАНЦИЈЕ

Члан 12.1. Одговорност, законска гаранција и ограничења одговорности / гаранције за Купце који врше поруџбине изнутар Европске уније

NEXWAY је одговоран за сваки недостатак усаглашености Производа под условима чланова L. 217-3 и сл. и L. 224-25-12 и сл. Закона о заштити потрошача, и за скривене недостатке под условима прописаним у члановима 1641 и сл. Грађанског законика.

Корисник који се позива на законску гаранцију усаглашености:

– има рок од две године од датума преузимања или испоруке Производа да покрене поступак у случају куповине физичког производа или једнократне испоруке дигиталног производа, или рок једнак трајању уговора за дигиталне производе који се испоручују на континуираној основи;

– за физичке производе, може да изабере између поправке или замене производа, уз услов трошковних одредби прописаних чланом L. 217-9 Закона о заштити потрошача, и за дигиталне производе, може захтевати усклађивање производа, под условом испуњења трошковних услова наведених у члану L.224-25-19 Француског законика о заштити потрошача;

– ослобођен је обавезе доказивања постојања несагласности робе у року од двадесет четири (24) месеца од испоруке производа за физичке производе, и дванаест (12) месеци за дигиталне производе.

– може да затражи смањење цене или раскид уговора у случају несагласности, у складу са члановима L.217-8 и следећима француског Закона о заштити потрошача за физичке производе, и L.224-25-17 и следећима француског Закона о заштити потрошача за дигиталне производе. Законом прописана гаранција усаглашености примењује се независно од било које комерцијалне гаранције која може бити дата.

У случају захтева по основу гаранције за скривене недостатке, корисник може да изабере између раскида уговора о продаји или смањења купопродајне цене у складу са чланом 1644 Грађанског законика. NEXWAY неће бити одговоран за било какве последице које произлазе из неправилне употребе производа продатих на веб-сајту.

У случају недоумице у вези са употребом производа, корисник може да контактира корисничку службу компаније NEXWAY на следећу адресу електронске поште: customercare@nexway.com.

NEXWAY ни под којим околностима неће бити одговоран у случају неизвршења или неправилног извршења својих обавеза услед непредвидивог и непревазилазивог догађаја изазваног од стране трећег лица, а нарочито произвођача производа.

NEXWAY неће бити одговоран за било какав квар веб-сајта услед прекида интернет мреже из било ког разлога или квара система хостинг сервера који користи NEXWAY.

Корисник даље признаје право компаније NEXWAY да привремено обустави приступ Сајту када се Сајт или било који повезани сервер ажурира или се на њима обављају радови на одржавању. У таквим случајевима, NEXWAY ће настојати да сведе на минимум непријатности за Кориснике ограничавањем трајања прекида на најкраће време потребно за обављање поменуте операције.

NEXWAY неће бити одговоран за неизвршавање уговора закљученог у случају више силе, непредвидивих околности или узрока ван њене контроле, као што су, нарочито: природне катастрофе, рат, земљотреси, пожар, експлозије, нереди, интервенција државних власти, неповољни временски услови, штета од воде, квар или прекид електричне или телекомуникационе мреже.

12.2 Искључење законске гаранције и одговорности за Купце који наручују ван Европске уније

NEXWAY неће бити одговоран за последице измена на Производима и Услугама које је извршио Купац или трећа страна, или за неправилно руковање или неправилну употребу Производа и Услуга.

NEXWAY продаје само Производе и Услуге како је дефинисано у Члану 1. Сходно томе, NEXWAY не прихвата никакву одговорност за исправно функционисање софтвера и

Услуга које испоручују Испоручиоци за специфичне потребе Купца, нити за компатибилност таквог софтвера и Услуга са компонентама укљученим у специфичну хардверску конфигурацију Купца.

Осим ако није другачије наведено у члану 12.1, одговорност NEXWAY-а која произилази из радњи или пропуста је изричито искључена.

Уколико NEXWAY из немара прекрши суштинску обавезу из уговора, одговорност NEXWAY-а за штету биће ограничена на предвидиву штету која се обично очекује под околностима. Основне обавезе по уговору су оне чије је испуњење неопходно за остварење сврхе уговора.

Ако Купац поднесе захтеве за накнаду штете засноване на намерном делу или грубој непажњи са стране компаније NEXWAY или на одсуству карактеристике коју је гарантовала компанија NEXWAY, компанија NEXWAY ће бити одговорна у складу са законским одредбама. Одговорност компаније NEXWAY аутоматски се примењује у случају кривичног повређивања живота, удова или здравља.

Ако је одговорност компаније NEXWAY искључена или ограничена, исто се односи и на личну одговорност запослених, особља, агената и заменаца компаније NEXWAY.

12.3 Изузеће било какве додатне гаранције и одговорности за Купце који наручују из Европске уније

Добављач може да понуди одређене гаранције за свој софтвер, али NEXWAY не нуди никакву додатну гаранцију за софтвер купљен преко ове веб-странице. NEXWAY одриче све гаранције и не даје никакве изјаве, гаранције или услове у вези са софтвером, било изричите или имплицитне, укључујући било какву гаранцију о продајној вредности, подобности за одређену сврху, власништву, неповређивању права, интеграцији система, миру и спокојству, и тачности.

Купац не може ни под којим околностима држати NEXWAY одговорним за било какву недиректну, посебну, случајну,

казнене или последичне штете, било да су предвидиве или не, чак и ако је NEXWAY био обавештен о могућности такве штете, укључујући било какав губитак прихода, купаца, репутације или профита, који настаје у вези са овим условима и одредбама, без обзира да ли таква штета настаје по основу уговора, деликта или било које друге теорије одговорности.

Укупна и агрегатна одговорност компаније NEXWAY по овом основу никада неће прећи куповну цену конкретних производа и услуга који су предмет потраживања. Поднета више потраживања не повећава овај лимит. Ово ограничење одговорности примењује се без обзира на неуспех било ког другог ексклузивног правног средства наведеног овде.

ЧЛАН 13: ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА

Да бисте користили услугу, NEXWAY мора да обрађује ваше личне податке. За више информација о овој теми, погледајте нашу Политику приватности, доступну овде.

ЧЛАН 14: РАЗНО

Уколико нека од одредби ових општих услова буде неважећа, надлежне законске одредбе ће заменити цео или део ових општих услова.

Наслови чланова у овим општим условима су унети само ради практичности и ни на који начин не утичу на значење одредби на које се односе. Ниједан чин уздржавања од стране компаније NEXWAY, чак и ако се понови, неће представљати одрицање компаније NEXWAY од било које од одредби ових општих услова.

Ови општи услови продаје су једини важећи и замењују све друге услове, осим ако није изричито другачије претходно договорено у писаном облику.

NEXWAY може повремено мењати одређене одредбе ових општих услова. У сваком случају, свака куповина извршена на Веб-сајту регулисана је општим условима који важе на датум наруџбине, и све измене неће се примењивати на уговоре закључене раније. Из тог разлога, корисник мора изричито прихватити важеће опште услове пре сваке нове наруџбине.

Политика приватности и Политика повраћаја новца чине саставни део ових Општих услова и одредби продаје.

ЧЛАН 15: ПРИМЕНЈИВО ПРАВО – СПОРОВИ

Ови општи услови и одредбе регулисани су француским правом.

За потрошачке купце, у одсуству претходног пријатељског решења, надлежни суд ће бити одређен у складу са правилима јавног поретка о надлежности која се примењују на уговор закључен између трговца и потрошача. У одсуству законске одредбе којом се решавање било ког спора додељује судовима места пребивалишта потрошача, искључиво надлежност имају француски судови.

За пословне кориснике, надлежност имају искључиво француски судови.

NEXWAY се придржава Кодекса етике FEVAD-а (Федерација за е-трговину и продају на даљину).

Спорови између NEXWAY-а и потрошача могу се такође решавати путем потрошачког медијатора

(чланови L.611-1 – L.616-3 и R.612-1 до R.616-2 Француског законика о потрошачима); у ту сврху, NEXWAY вам ставља на располагање посредника FEVAD, чији су подаци за контакт следећи: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

У складу са правилима која регулишу медијацију, сваки спор потрошача мора прво бити упућен у писаној форми Служби за потрошаче компаније NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Француска), customercare@nexway.com.

Након првобитне писане жалбе потрошача упућене NEXWAY-у, за сваку нерешену потрошачку спор може се обратити Служби омбудсмана.

За информације о томе како да упутите предмет Поверенику: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Уколико посредовање не успе, страна која је прва покренула поступак може да покрене спор пред надлежним судовима.

У вези са преводима: Овај документ је преведен са француског помоћу софтвера за превођење. У случају грешака, противречности или било каквог питања тумачења, превагу има француска верзија.

*1: у складу са уводним чланом Закона о заштити потрошача

*2: у складу са чл. L215-1 до L215-3 и L241-3 Закона о заштити потрошача:

"За уговоре о пружању услуга закључене на одређено време са клаузулом о прећутном обнављању, пружалац услуга професионалац обавештава потрошача писмено, препорученом поштом или посвећеном електронском поштом,

не раније од три месеца и не касније од једног месеца пре истека рока за одбијање обнове, о могућности да не обнови уговор који је закључио са клаузулом о прећутном обнови. Ове информације, изнете јасним и разумљивим језиком, у истакнутом оквиру наводе рок за непоновљање.

Уколико потрошачу није достављена ова информација у складу са одредбама првог става, потрошач може да раскине уговор без наплате трошкова у било ком тренутку од дана обнове.

Сва унапред уплаћена средства након последњег датума обнове или, у случају уговора на неодређено време, након датума када је првобитни уговор на одређено време претворен, у тим случајевима биће враћена у року од тридесет дана од датума престанка важења, умањена за износе који до тог датума одговарају извршењу уговора.

Одредбе овог члана примењују се без умањења за оне које по закону подвргавају одређене уговоре специфичним правилима у погледу обавештавања потрошача.

Уколико трговац није извршио повраћај у складу са условима прописаним у члану L215-1, доспела потраживања ће носити камату по законској стопи."

*3: у складу са члановима L221-18 до L221-28 Закона о заштити потрошача*4: у складу са чланом L221-28, став 13, Закона о заштити потрошача

*5: у складу са Законом о заштити података бр. 78-17 од 6. јануара 1978.

6: у складу са чланом 37 Опште уредбе о заштити података 7: у складу са Законом о заштити података бр. 78-17 од 6. јануара 1978. и у складу са прописима ЕУ

*8: у складу са чланом 20. Опште уредбе о заштити података