

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI

KAZALO:

Uvod

Člen 1: Opredelitve

Člen 2: Področje uporabe in predmet pogodbe

Člen 3: Sklep pogodbe (ponudba, potrditev in sprejem)

Člen 4: Obveznosti stranke in registracija

Člen 5: Razpoložljivost izdelkov

Člen 6: Naročilo

Člen 7: Naročnina

Člen 8: Lastniška pridržka

Člen 9: Podeljene pravice

Člen 10: Finančni pogoji

Člen 11: Pravica do odstopa od pogodbe

Člen 12: Odgovornost, zakonska garancija in omejitve odgovornosti / garancije

Člen 13: Varstvo osebnih podatkov

Člen 14: Razno

Člen 15: Veljavno pravo in spori

UVOD

NEXWAY SASU, s sedežem na naslovu 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francija, družba s kapitalom v višini 1.814.985,00 €, vpisana v Trgovinski register v Nîmesu pod številko B 440 953 859, v nadaljevanju imenovana »NEXWAY« ali »mi«, je podjetje za elektronsko trgovanje, ki deluje na mednarodni ravni.

NEXWAY je pooblaščen za digitalno distribucijo programske opreme in drugih izdelkov, ki so na voljo za prenos ali v fizični obliki na tej spletni strani.

Ti splošni pogoji prodaje opredeljujejo pogoje, ki veljajo za prodajo izdelkov s strani NEXWAY na tej spletni strani (v nadaljevanju »Spletna stran«). Veljajo za prodajo poslovnim kupcem in potrošnikom (*1), v nadaljevanju imenovanim »uporabnik«, »stranka« ali »vi«.

Nobena prodaja ne more biti sklenjena brez izrecnega sprejetja teh splošnih prodajnih pogojev s strani uporabnika. Njihovo sprejetje se izrazi z obveznim »označenjem« potrditvenega polja »Z označitvijo tega polja potrjujem, da sem se seznanil s splošnimi prodajnimi pogoji in politiko varstva osebnih podatkov spletne trgovine, ki jih izrecno sprejemam«.

Uporabnik lahko te splošne pogoje kadarkoli shrani in natisne. Za vsak primer vam toplo priporočamo, da jih natisnete in shranite.

ČLEN 1: OPREDELITVE

Izrazi, navedeni v nadaljevanju, imajo v okviru teh splošnih prodajnih pogojev (v nadaljevanju »SPP«) naslednje pomeni:

Posodobljeno 1. julija 2026

- 1.1. Izraz »Podjetje« označuje vsako stranko, ki sklene pravni posel v okviru svoje poslovne, poklicne ali samostojne dejavnosti.
- 1.2. Izraz »Spletna stran« ali »Stran« označuje vsako spletno stran, ki jo upravlja NEXWAY za prodajo izdelkov in storitev ter za katero veljajo Splošni pogoji prodaje in pravna obvestila podjetja NEXWAY. Spletne strani, ki jih upravljajo dobavitelji, so izrecno izključene iz te opredelitve.
- 1.3. Izraz »potrošnik« pomeni fizično osebo, ki sklene pravni posel za namen, ki ni povezan z njeno poklicno, poslovno ali samostojno dejavnostjo.
- 1.4. Izraz »stranka« pomeni fizično ali pravno osebo, ki ima pravno sposobnost za naročanje izdelkov in storitev prek spletne strani podjetja NEXWAY. Če ni drugače navedeno, se pod izrazom »stranka« razumejo tako potrošniki (zasebniki) kot tudi podjetja.
- 1.5. Izraz »izdelki« pomeni vsak dekodirni ali avtorizacijski kod, serijsko ali avtorizacijsko številko, povezavo za prenos ali podoben kod ali napravo, ki stranki omogoča dostop, prvo uporabo ali nadaljnjo uporabo programske opreme, storitve ali drugih izdelkov (vključno s fizičnimi izdelki).
- 1.6. Izraz »storitve« označuje vse storitve ponudnika, ki jih NEXWAY prodaja stranki prek te spletne strani.
- 1.7. Izraz »programska oprema« označuje vse računalniške programe ponudnikov, ki se tržijo v vseh oblikah in na vseh nosilcih prek te spletne strani.
- 1.8. Izraz »naročnina« označuje izdelke in storitve, za katere veljajo obveznosti rednih plačil, katerih interval ali intervali so bili vnaprej dogovorjeni.
- 1.9. Izraz »dobavitelj« označuje vsako fizično ali pravno osebo, ki dobavlja, proizvaja, izdeluje ali dostavlja izdelke in storitve podjetju NEXWAY za namene nadaljnje prodaje stranki.

ČLEN 2: PODROČJE UPORABE IN PREDMET

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za vse ponudbe, sprejeme, uvedbe ter opravljanje storitev in dobave s strani podjetja NEXWAY ali stranki v zvezi s prodajo izdelkov in storitev prek te spletne strani.

Kakršna koli drugačna opredelitev ali pogoj, ki izhaja od stranke ali tretje osebe, se ne sme uporabljati ali dodati k tem splošnim pogojem poslovanja brez predhodnega pisnega soglasja podjetja NEXWAY.

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo tudi v primeru, da podjetje NEXWAY izpolnjuje svoje pogodbene obveznosti brez pridržkov in ob polnem zavedanju, da se pogoji stranke razlikujejo od teh splošnih pogojev poslovanja.

Če prodaja izdelkov in storitev vključuje opravljanje storitev ali druge dejavnosti, ki jih izvajajo tretje osebe, se poleg teh splošnih pogojev prodaje uporabljajo tudi posebni pogoji zadevne tretje osebe.

ČLEN 3: SKLENITEV POGODBE (PONUDBA, POTRDITEV IN SPREJEM)

Naročilo, ki ga odda stranka, se šteje za ponudbo za nakup izdelkov in storitev, naslovljeno na družbo NEXWAY v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja.

Naročilo zahteva naknadno sprejetje s strani družbe NEXWAY, kar se potrdi s pošiljanjem potrdila o prejemu ali najpozneje z dobavo naročenih izdelkov in storitev.

Podjetje NEXWAY lahko po lastni presoji za izvajanje svojih storitev uporabi tretje osebe.

Da bi se podjetje NEXWAY uskladilo z veljavno zakonodajo, si pridržuje pravico, da od stranke zahteva dokazne listine za preverjanje verodostojnosti podatkov, ki jih je ta navedla.

ČLEN 4: OBVEZE STRANKE IN REGISTRACIJA

Naročilo lahko oddajo le uporabniki, ki so že registrirani na spletni strani.

Registracija na spletni strani je potrjena po vnosu zahtevanih podatkov.

Stranka potrjuje, da so vsi podatki, ki jih je posredovala ob naročilu (vključno z, vendar ne omejeno na, osebne podatke in podatke o plačilu), v vseh pomembnih vidikih ažurni in točni.

Registracija za nakup na spletni strani je namenjena le polnoletnim osebam. Za vsako registracijo, ki jo opravi mladoletna oseba, je potrebno predhodno soglasje njenega zakonitega zastopnika.

Stroški, ki nastanejo zaradi netočnih podatkov, ki jih je posredoval stranka, ali zaradi podatkov, ki jih je stranka spremenila po oddaji naročila, bremenijo stranko.

Če ima stranka odprt uporabniški račun pri podjetju NEXWAY, je njena odgovornost, da nemudoma upravlja in posodablja podatke, povezane z njenim računom, da se zagotovi njihova stalna točnost in popolnost.

Podjetje NEXWAY si pridržuje pravico, da nemudoma zapre uporabniški račun, če se izkaže, da so podatki, navedeni ob odprtju računa, napačni.

Po registraciji ima uporabnik na voljo uporabniško ime in geslo, s katerima se lahko prijavi v svoj račun.

Samo imetnik računa je pooblaščen za prijavo z uporabo uporabniškega imena in gesla, ki pripadeta navedenemu računu. Stranka v nobenem primeru ne sme razkriti gesla za dostop do svojega računa tretjim osebam.

Zato se vsaka prijava prek uporabnikovega računa šteje za opravljeno s strani uporabnika samega ali z njegovim dovoljenjem, razen če uporabnik lahko dokaže nasprotno.

Uporabnik lahko kadar koli zaprosi za zaprtje svojega računa prek [tega kontaktnega obrazca](#).

ČLEN 5: RAZPOLOŽLJIVOST PROIZVODOV

Razpoložljivi proizvodi (v nadaljevanju »proizvodi«) se distribuirajo v digitalni obliki, razen če na spletni strani ni navedeno drugače.

Proizvodi, ki so vidni na spletni strani, so na voljo za prodajo v okviru razpoložljivih zalog.

Zato se naročila štejejo za sprejeta šele po preverjanju stanja zalog. V primeru, da izdelek po oddaji vašega naročila ni na voljo, vas bomo o tem obvestili po e-pošti takoj po prejemu informacij, ki jih posreduje izdajatelj izdelka.

V primeru, da izdelek ni na voljo in je bilo vaše plačilo že izvedeno, se NEXWAY zavezuje, da vam bo v 15 dneh povrnil plačane zneske.

V primeru, da izdelek v okviru naročnine, kupljen kot del paketa več izdelkov („Bundle“), ni na voljo, lahko NEXWAY vašo naročnino podaljša le za tiste izdelke, ki so na voljo, cena podaljšanja naročnine pa bo odražala ceno le tistih izdelkov, za katere se naročnina podaljšuje.

ČLEN 6: NAROČILO

Takoj po potrditvi plačila se na e-poštni naslov, ki ga je uporabnik navedel ob registraciji, pošlje e-poštno sporočilo s potrditvijo naročila.

Potrditveno e-poštno sporočilo vsebuje zlasti kupljeni izdelek, njegovo ceno ter, za izdelke, ki se prodajajo v embalaži, predvideni rok dostave.

V primeru naročila s prenosom se dostop do izdelka omogoči s klikom na povezavo za prenos, ki je navedena bodisi neposredno na strani s potrditvijo sprejetega plačila bodisi kasneje v e-poštnem sporočilu s potrditvijo. Uporabnik ima avtomatično na voljo 21 dni od datuma prejema potrditvenega e-sporočila za prenos izdelka. Po izteku teh 21 dni

prenos ni več samodejno na voljo in ga mora odblokirati služba za pomoč strankam, ki jo lahko kontaktirate prek [tega kontaktnega obrazca](#).

Račun se prav tako pošlje na e-poštni naslov, naveden ob ustvarjanju računa, ali pa ga je mogoče prenesti s spletne strani takoj po naročilu.

NEXWAY si pridržuje pravico, da prekliče ali zavrne katero koli naročilo uporabnika zaradi plačilne napake v zvezi s prejšnjim naročilom ali kadar so posredovani podatki očitno napačni.

Razen če uporabnik ne predloži nasprotnega dokaza, podatki, ki jih shrani NEXWAY, predstavljajo dokaz za vse transakcije med uporabnikom in NEXWAY.

ČLEN 7: NAROČNINA

Člen 7.1. Enostavna naročnina

Posodobljeno 1. julija 2026

Če kupite izdelek v okviru naročnine, se ob izteku začetnega obdobja strinjate, da se vaša naročnina samodejno podaljša za enako obdobje (1 mesec ali 1 leto, odvisno od primera) in po ugodni ceni podaljšanja (brez davkov). Naročnina se začne ob potrditvi naročila.

Cena podaljšanja se lahko spremeni. Ob podaljšanju so morda na voljo dodatne spletne ponudbe in popusti, vendar se ti ne bodo mogli uporabiti za vašo naročnino.

Podaljšanja bodo potekala na obletnico nakupa na mesečni ali letni osnovi (odvisno od vašega prvotnega nakupnega načrta). To načelo velja privzeto, razen v primeru posebnih promocij ob prvotnem nakupu, pri katerih se lahko spremenita cena podaljšanja ali obdobje podaljšanja. Ti posebni pogoji bodo jasno navedeni ob vašem prvotnem nakupu (*2).

Prejeli boste vsaj eno e-poštno sporočilo, v katerem boste obveščeni o bližnjem samodejnem podaljšanju vašega naročniškega paketa. Prepričati se morate, da ima NEXWAY na voljo veljaven e-poštni naslov, da vas bo lahko obveščal prek e-pošte, ter da domena nexway.com ni blokirana v vašem programu za filtriranje neželene pošte.

Ob izteku začetnega obdobja in vsakega naslednjega obdobja podaljšanja, razen v primeru prekinitev vašega naročniškega paketa, izrecno pooblaščate podjetje NEXWAY, da vam vsako podaljšanje zaračuna z uporabo istih plačilnih podatkov, ki ste jih navedli ob prvotnem nakupu.

NEXWAY vas bo nemudoma po e-pošti obvestil o ceni podaljšanja pred iztekom vaše licence ter o vseh spremembah cene, tako da boste lahko prekinili naročnino pred prvim zaračunavanjem po spremembi cene. V primeru nedostopnosti izdelka v okviru naročnine, kupljenega kot del paketa več izdelkov, bo NEXWAY lahko obnovil vašo naročnino le za razpoložljive izdelke, cena obnovitve naročnine pa bo odražala ceno le tistih razpoložljivih izdelkov, za katere se naročnina obnovi.

Ob obnovitvi boste morda morali brezplačno namestiti najnovejšo različico izdelka. Svojo naročnino lahko kadarkoli prekinete v svojem uporabniškem profilu v rubriki »Moj račun«.

Prebivalci Francije lahko uveljavite pravico do odstopa od naročniške pogodbe in pridobite popolno povračilo v 30 dneh od datuma naročila ali datuma plačila za samodejno podaljšanje.

Za zahtevo povračila se obrnite na [storitev za stranke](#). Po preteku tega roka prekinitve začne veljati šele z dnem izteka tekočega obdobja naročnine.

Prebivalci Belgije, Luksemburga in Švice imajo, če vam je bilo zaračunano naslednje obdobje naročnine, na voljo 30 dni od datuma izstavitve računa, da zahtevajo popolno povračilo plačila za podaljšanje. Po preteku tega 30-dnevnega roka lahko prekinete naročniško pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom in prejmete povračilo, sorazmerno z ostankom dni vašega naročniškega obdobja.

Za zahtevo povračila se obrnite na [storitev za stranke](#).

Ko vložite zahtevek, bo naša ekipa službe za stranke preverila, ali so navedene informacije pravilne in ali zahtevek izpolnjuje merila politike vračil. Ko bo postopek vračila sprožen, bodo sredstva nakazana na vaš račun v roku 5 do 7 delovnih dni.

NEXWAY lahko prekine naročnino pod istimi pogoji, ki veljajo za stranko.

Uporaba izdelkov in storitev, ki jih prodaja NEXWAY, je lahko odvisna od spletnih platform, ki jih gosti ponudnik, od podatkov, ki jih obdeluje ponudnik, ter od zmožnosti ponudnika za izvajanje storitev. Če ponudnik v celoti ali delno prekine ponudbo uporabljene spletne platforme, preneha z obdelavo podatkov ali preneha izvajati zadevne storitve („prekinitve“), lahko NEXWAY naročnino prekliče z dnem prekinitve. NEXWAY bo stranki povrnil sorazmerni znesek, ki ustreza preostalemu obdobju veljavnosti naročnine po prekinitvi.

7.2. Naročnina z brezplačnim poskusnim obdobjem

Če ste sklenili naročnino z brezplačnim poskusnim obdobjem, ki traja določeno število dni, bo izdelek, kupljen v okviru naročnine, na voljo brezplačno v poskusnem obdobju do konca tega obdobja. Po izteku brezplačnega poskusnega obdobja, ki traja določeno število dni, se bo vaše brezplačno poskusno obdobje spremenilo v plačljivo naročnino in vam bo za isti izdelek zaračunana redna cena.

Vsi stranke, ki so sklenile naročnino z brezplačnim poskusnim obdobjem, morajo posredovati podatke o svoji plačilni kartici ali, če je to primerno, druge plačilne podatke, da se omogočijo plačila z avtomatskim odbitkom po izteku brezplačnega poskusnega obdobja.

Z vnosom številke kreditne kartice ali drugih plačilnih podatkov se strinjate, da lahko podjetje NEXWAY shrani vaše plačilne podatke. Ob izteku vašega poskusnega obdobja po določenem številu dni izrecno pooblaščate podjetje NEXWAY, da vam zaračuna redne naročninske stroške za celotno obdobje naročnine. Pogoji vaše naročnine bodo jasno navedeni ob sklenitvi naročnine.

7.3 Zaračunavanje

Naročnina za izdelek bo zaračunana prek vašega načina plačila na določen datum plačila, naveden v opominskem e-sporočilu. Trajanje vašega zaračunavalnega cikla je odvisno od vrste naročnine, ki ste jo izbrali. V nekaterih primerih se lahko datum plačila spremeni, na primer če vaš način plačila ni deloval. Če vaš način plačila ne omogoča samodejnega podaljšanja iz razlogov, na katere NEXWAY nima vpliva in so povezani na primer, med drugim z izdajateljem vašega plačilnega sredstva, lahko, če želite obnoviti naročnino, spremenite plačilno sredstvo prek svojega računa v skladu s členom 11.1 spodaj ali pa to storite na spletni strani z izbiro naročnine na izdelek, ki vam ustreza.

ČLEN 8: PRIDRŽANJE LASTNIŠTVA

NEXWAY si pridržuje lastniško pravico nad izdelkom do popolnega plačila vseh terjatev, ki izhajajo iz pogodbe, vključno s stranskimi terjatvami (npr. stroški menjave valut, stroški financiranja, obresti itd.).

9. ČLEN: PODELJENE PRAVICE

Izdelki so zaščiteni z mednarodnimi predpisi in sporazumi na področju avtorskih pravic in intelektualne lastnine. So izključna last njihovih izdajateljev.

Z nalaganjem izdelka ali nakupom škatlaste različice izdelka oziroma fizičnega izdelka uporabnik pridobi licenco za uporabo neposredno od izdajatelja izdelka. Pravice uporabnika do izdelka urejajo izključno določbe, navedene v navedeni licenci za uporabo.

Uporabnik priznava, da licenca za uporabo ne vključuje prenosa pravic do razmnoževanja, javnega prikazovanja in izkoriščanja v zvezi z izdelkom. Izdelka ni dovoljeno kopirati, prilagajati, prevajati, dajati na voljo, distribuirati, spreminjati, razstavljati, dekompilirati ali uporabljati v kombinaciji z drugo programsko opremo, razen ob izrecnem dovoljenju izdajatelja ali nasprotni zakonski določbi.

Uporabnik je opozorjen, da lahko izdajatelj izdelka sankcionira neupoštevanje pogojev, določenih v licenčni pogodbi, kar ga izpostavlja pravnim postopkom.

ČLEN 10: FINANČNI POGOJI

10.1. Cene in plačilni pogoji

Prodajne cene, navedene na spletni strani, so v valuti, prikazani v košarici, in vključujejo vse davke, razen če ni drugače navedeno. Pri naročilu fizičnega izdelka se morebitni stroški dostave uporabniku prikazujejo sproti med izbiranjem izdelkov in se mu zaračunajo ob zaključku naročila kot dodatek k ceni izbranih izdelkov.

Uporabljena stopnja DDV je tista, ki velja v državi, v kateri ima uporabnik stalno prebivališče. V okviru svoje obveznosti boja proti goljufijam in v primeru dvoma o stalnem prebivališču stranke si NEXWAY pridržuje pravico, da pred potrditvijo naročila zahteva dokazila.

Plačila je treba opraviti pred dostavo v skladu s pogoji, navedenimi na spletni strani.

Za podjetja:

V primeru plačila po roku zapadlosti, navedenem na računu, se zaračunajo zamudne obresti po obrestni meri ECB za refinanciranje, povečani za 10 točk.

Poleg tega v skladu s členoma L. 441-10 in D. 441-5 Trgovinskega zakonika vsaka zamuda pri plačilu poleg zamudnih obresti avtomatično povzroči obveznost dolžnika, da plača pavšalno odškodnino v višini 40 € za stroške izterjave.

Na podlagi dokazil se lahko zahteva dodatno nadomestilo, če so nastali stroški izterjave višji od zneska pavšalnega nadomestila.

10.2. Varno plačilo

Plačilo izdelkov se izvede izključno prek plačilnih sredstev, ki so na voljo na spletni strani.

Znesek se odšteje s plačilnega sredstva takoj po prejemu naročila, ob predhodni odobritvi s strani pristojnih plačilnih centrov. Če odobritev ni podeljena, naročilo ni mogoče upoštevati.

Plačilne rešitve, dostopne na spletni strani, upravljajo naši partnerji, ki zagotavljajo varno obdelavo spletnih plačil.

Celovitost izmenjanih podatkov je zagotovljena s postopkom izmenjave in šifriranjem sporočil z uporabo tehnologij SSL in SET.

ČLEN 11: PRAVICA DO ODPOVEDI

Uporabnik lahko uveljavi svojo pravico do odpovedi v skladu z naslednjimi pogoji (*3):

- Za izdelke, prodane na fizičnih nosilcih (varnostne kopije na DVD-ju, škatle s CD-ji):

Uporabnik ima na voljo rok trideset (30) koledarskih dni od prejema izdelka, da uveljavi svojo pravico do odstopa od pogodbe.

Uporabnik obvesti podjetje NEXWAY o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe po e-pošti (customercare@nexway.com) ali po navadni pošti (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francija), ali z uporabo gumba za odstop od pogodbe, ali pa z izpolnitvijo [tega kontaktnega obrazca](#) in navedbo spodaj naštetih podatkov pred iztekom zgoraj navedenega roka. Navesti je treba naslednje podatke: navedbo odločitve o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe, zadevni izdelek, podatke o naročilu (datum naročila/prejema, številka naročila, vaše ime, vaš e-poštni naslov in poštni naslov).

V primeru uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe bo uporabnik na e-poštni naslov, ki ga je navedel ob odprtju računa, prejel potrdilo o prejemu njegove zahteve.

Izdelek je treba vrniti v novem in popolnem stanju, neotvorjen in v originalni embalaži, na stroške uporabnika, v roku štirinajstih (14) dni od pošiljanja obrazca za odstop od pogodbe, na naslednji naslov:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francija

Če uporabnik izdelek vrne v navadni pošti in se ta zaradi prevoznika izgubi, se šteje, da izdelek ni bil vrnjen.

NEXWAY bo uporabniku v 14 dneh povrnil celoten znesek, ki ga je plačal, vključno s stroški dostave. NEXWAY pa ni dolžan povrniti dodatnih stroškov, če je uporabnik izbral dražji način dostave kot standardni način dostave, ki ga je NEXWAY uporabil pri pošiljanju izdelka uporabniku.

- Za izdelke za prenos ali kakršne koli ključe za aktivacijo programske opreme:

Če je uporabnik predhodno in izrecno soglašal, da se odpove pravici do odstopa od pogodbe (*4), pravica do odstopa od pogodbe ne velja. Odpoved pravici do odstopa od pogodbe se izrazi z obveznim »označenjem« potrditvenega polja »Seznanjen sem s splošnimi pogoji prodaje in jih sprejemam« pred sklenitvijo prodajne pogodbe. Z nakupom izdelka za prenos ali prejemom aktivacijskega ključa za programsko opremo želim takoj dostopati do vsebine in se odpovedujem uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe« (ali enakovredno besedilo).

Če uporabnik za dostop do izdelka ali storitve ni moral odpovedati pravici do odstopa od pogodbe, ima na voljo rok trideset (30) koledarskih dni od datuma naročila, da uveljavi svojo pravico do odstopa od pogodbe. Uporabnik obvesti podjetje NEXWAY o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe po e-pošti (customercare@nexway.com) ali po navadni pošti (NEXWAY

Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francija), ali z uporabo gumba za odstop od pogodbe, ali z izpolnitvijo [tega kontaktnega obrazca](#) in navedbo spodaj naštetih podatkov pred iztekom zgoraj navedenega roka. Podatki, ki jih je treba navesti, so: navedba odločitve o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe, zadevni izdelek, podatki o naročilu (datum naročila/prejema, številka naročila, vaše ime, vaš e-poštni naslov in poštni naslov).

Uporabnik bo na e-poštni naslov, ki ga je navedel ob odprtju računa, prejel potrdilo o prejemu svoje zahteve.

NEXWAY bo uporabniku v 14 dneh povrnil celoten znesek, ki ga je plačal, vključno s stroški dostave. NEXWAY pa ni dolžan povrniti dodatnih stroškov, če je uporabnik izbral dražji način dostave kot standardni način dostave, ki ga je NEXWAY uporabil pri pošiljanju izdelka uporabniku.

Glede zgoraj omenjenega gumba za odstop od pogodbe: Svojo pravico do odstopa od pogodbe lahko uveljavite prek spleta s pomočjo »gumba«, ki je na voljo v e-poštnem sporočilu s potrditvijo naročila, ali prek svojega uporabniškega računa pri izdajatelju.

Če uporabite to spletno funkcijo, vam bomo v najkrajšem možnem času poslali potrdilo o prejemu odstopa na trajnem nosilcu (na primer po e-pošti), vključno z njegovo vsebino ter datumom in uro oddaje.

V vsakem primeru je uveljavljanje pravice do odstopa brezplačno in ga ni treba utemeljiti.

ČLEN 12: ODGOVORNOST, ZAKONSKA GARANCIJA IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI / GARANCIJE

Člen 12.1. Odgovornost, zakonska garancija in omejitve odgovornosti / garancije za stranke, ki oddajo naročilo iz Evropske unije

Podjetje NEXWAY je odgovorno za neskladnost izdelka v skladu s pogoji iz členov L. 217-3 in naslednjih ter L. 224-25-12 in naslednjih Potrošniškega zakonika ter za skrite napake v skladu s pogoji iz členov 1641 in naslednjih Civilnega zakonika.

Uporabnik, ki uveljavlja zakonsko garancijo za skladnost:

- ima na voljo rok dveh let od datuma prenosa ali dostave izdelka, da uveljavi svoje pravice v primeru nakupa fizičnega izdelka ali enkratne dobave digitalnega izdelka, ali rok, ki je enak trajanju pogodbe za digitalne izdelke, ki se dobavljajo neprekinjeno;
- za fizične izdelke lahko izbere med popravilom ali zamenjavo izdelka, ob upoštevanju pogojev glede stroškov iz člena L. 217-9 Potrošniškega zakonika, za digitalne izdelke pa lahko zahteva uskladitev izdelka s pogojem, ob upoštevanju pogojev glede stroškov iz člena L. 224-25-19 Potrošniškega zakonika;
- je oproščen dokazovanja obstoja neskladnosti blaga v obdobju štiriindvajsetih (24) mesecev od izročitve izdelka za fizične izdelke ter dvanajstih (12) mesecev za digitalne izdelke;

– lahko v primeru neskladnosti zahteva znižanje cene ali razveljavitev pogodbe v skladu s členi L.217-8 in naslednjimi Potrošniškega zakonika za fizične izdelke ter člena L.224-25-17 Potrošniškega zakonika in naslednjih za digitalne izdelke.

Zakonita garancija za skladnost velja ne glede na morebitno dodeljeno komercialno garancijo.

V primeru uveljavljanja garancije za skrite napake lahko uporabnik v skladu s členom 1644 civilnega zakonika izbere med razveljavitvijo prodaje ali znižanjem prodajne cene.

NEXWAY ne more biti odgovoren za posledice, ki izhajajo iz nepravilne uporabe izdelkov, prodanih na spletni strani.

V primeru dvoma glede uporabe izdelka se lahko uporabnik obrne na službo za podporo strankam podjetja NEXWAY na naslednji e-poštni naslov: customercare@nexway.com.

Podjetje NEXWAY v nobenem primeru ne more biti odgovorno za neizpolnitev ali nepravilno izpolnitev svojih obveznosti, ki izhaja iz nepredvidljivega in nepremagljivega dogodka tretje osebe, zlasti s strani izdajatelja izdelka.

NEXWAY ne prevzema odgovornosti za morebitne motnje v delovanju spletne strani, ki so posledica prekinitve internetne povezave iz kakršnega koli razloga ali okvare gostiteljskega sistema strežnika, ki ga uporablja NEXWAY.

Uporabnik poleg tega priznava družbi NEXWAY pravico, da začasno prekine dostop do spletne strani, kadar ta ali kateri koli povezani strežnik poteka posodobitev ali vzdrževanje. V tem primeru si bo NEXWAY prizadeval omejiti nevšečnosti za uporabnike tako, da bo čas prekinitve skrajšal na najkrajši čas, potreben za izvedbo zadevnega postopka.

NEXWAY ne more biti odgovoren za neizpolnitev sklenjene pogodbe v primeru višje sile, naključnega dogodka ali vzroka, na katerega nima vpliva, kot so zlasti: naravna nesreča, vojna, potres, požar, eksplozije, nemiri, posredovanje vladnih organov, neugodne vremenske razmere, škoda zaradi vode, motnje v delovanju ali prekinitve električnega omrežja ali telekomunikacijskega omrežja.

12.2 Izključitev zakonske garancije in odgovornosti za stranke, ki oddajo naročilo zunaj Evropske unije

Vsakršna odgovornost podjetja NEXWAY je izključena v zvezi s posledicami sprememb, ki jih na izdelkih in storitvah opravi stranka ali tretja oseba, ter v zvezi z nepravilno uporabo ali napačno ravnanjem z izdelki in storitvami.

Podjetje NEXWAY prodaja le izdelke in storitve, kot so opredeljeni v členu 1. Zato podjetje NEXWAY zavrača vso odgovornost za pravilno delovanje programske opreme in storitev, ki jih dobavitelji zagotovijo za posebne potrebe stranke, ter za združljivost te programske opreme in storitev s komponentami, vključenimi v posebno konfiguracijo računalniške opreme pri stranki.

Razen če ni v členu 12.1 določeno drugače, je odgovornost podjetja NEXWAY zaradi dejanj ali opustitev izrecno izključena.

Če NEXWAY iz malomarnosti krši bistveno pogodbeno obveznost, je odgovornost NEXWAY za odškodnino omejena na škodo, ki je v danih okoliščinah običajno predvidljiva. Bistvene pogodbene obveznosti so tiste, katerih izpolnitev je potrebna za doseg cilja pogodbe.

Če stranka uveljavlja pravice do odškodnine na podlagi namerne kršitve ali hude malomarnosti podjetja NEXWAY ali zaradi odsotnosti lastnosti, ki jo je zagotovilo podjetje NEXWAY, je podjetje NEXWAY odgovorno v skladu z zakonskimi določbami.

Odgovornost podjetja NEXWAY velja avtomatično v primeru krivdnega posega v življenje, telesno celovitost in zdravje.

Če je odgovornost podjetja NEXWAY izključena ali omejena, velja enako tudi za individualno odgovornost zaposlenih, delavcev, sodelavcev, zastopnikov in pomožnih izvajalcev podjetja NEXWAY.

12.3 Izključitev vseh dodatnih garancij in odgovornosti za stranke, ki oddajo naročilo iz Evropske unije

Dobavitelj lahko ponudi določene garancije za svojo programsko opremo,

vendar NEXWAY ne ponuja dodatnih garancij za programsko opremo, kupljeno prek te spletne strani.

NEXWAY zavrača kakršno koli garancijo ter se odpoveduje vsem izjavam, garancijam in pogojem v zvezi s programsko opremo, bodisi izrecnim bodisi implicitnim, vključno z vsemi garancijami glede tržne kakovosti, primernosti za določen namen, lastništva, nekršitve pravic, integracije v sistem, nemotene uporabe in natančnosti.

Stranka v nobenem primeru ne more NEXWAY-ja držati odgovornega za kakršno koli posredno, posebno, naključno, kazensko ali posledično škodo, predvidljivo ali ne, tudi če je bilo podjetje NEXWAY obveščeno o možnosti takšnih škode, vključno z izgubo prihodkov, strank, poslovne ugleda ali dobička, ki izhajajo iz teh pogojev ali so z njimi povezane, ne glede na to, ali gre za pogodbeno, deliktno ali kakršno koli drugo odgovornost.

Skupna in kumulativna odgovornost podjetja NEXWAY, določena v tem dokumentu, v nobenem primeru ne sme presegati nakupne cene posameznih izdelkov in storitev, ki so bili predmet uveljavljanja pravic. Vložitev več zahtevkov te omejitve ne poveča. Ta omejitev odgovornosti velja ne glede na neuspeh katerega koli drugega izključnega pravnega sredstva, navedenega v tem dokumentu.

ČLEN 13: VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Da bi lahko koristili storitev, mora družba NEXWAY obdelovati vaše osebne podatke. Za več informacij o tem si oglejte našo Politiko zasebnosti, ki je na voljo [tukaj](#).

ČLEN 14: DIVERZNO

V primeru neveljavnosti katere koli določbe teh splošnih pogojev te določbe v celoti ali delno nadomestijo zakonske določbe.

Naslovi členov teh splošnih pogojev so navedeni le zaradi lažjega razumevanja in nikakor ne vplivajo na pomen določb, na katere se nanašajo.

Nobeno dejanje strpnosti s strani podjetja NEXWAY, tudi če je ponavljajoče, ne pomeni, da se družba NEXWAY odpoveduje kateri koli določbi teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji prodaje so edini veljavni in nadomeščajo vse druge pogoje, razen v primeru predhodne, izrecne in pisne izjeme.

Družba NEXWAY lahko občasno spremeni nekatere določbe svojih splošnih pogojev. V vsakem primeru vsak nakup na spletni strani urejajo splošni pogoji, ki veljajo na dan naročila, spremembe pa se ne morejo uporabljati za pogodbe, sklenjene pred tem. Zaradi tega mora uporabnik pred vsakim novim naročilom izrecno sprejeti veljavne splošne pogoje.

Politika zasebnosti in politika vračil sta sestavni del teh splošnih prodajnih pogojev.

ČLEN 15: VELJAVNO PRAVO – SPORI

Ti splošni pogoji so podvrženi francoskemu pravu.

Za potrošnike je v primeru, da ni mogoče doseči predhodne sporazumne rešitve, pristojno sodišče določeno v skladu s pravili o pristojnosti javnega reda, ki veljajo za pogodbe, sklenjene med podjetjem in potrošnikom. Če ni zakonske določbe, ki bi reševanje morebitnega spora dodelila sodišču v kraju stalnega prebivališča potrošnika, so pristojna izključno francoska sodišča.

Za stranke, ki so podjetja, so pristojna izključno francoska sodišča.

NEXWAY spoštuje Kodeks ravnanja FEVAD (Zveza za e-trgovino in prodajo na daljavo).

Spori med podjetjem NEXWAY in potrošnikom se lahko rešujejo tudi prek potrošniškega mediatorja (L.611-1 – L.616-3 ter R.612-1 do R.616-2 Potrošniškega zakonika); v ta namen vam NEXWAY omogoča dostop do mediatorja FEVAD, katerega kontaktne podatke so naslednji: 60 Rue La Boétie – 75008 Pariz – <http://www.mediateurfevad.fr>

V skladu s pravili, ki veljajo za mediacijo, je treba vsak potrošniški spor najprej pisno predložiti oddelku za potrošnike podjetja NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francija), customercare@nexway.com.

Po predhodnem pisnem ukrepu potrošnika proti podjetju NEXWAY se lahko za vsak potrošniški spor, katerega rešitev ni bila uspešna, obrne na službo mediatorja.

Za informacije o postopku obravnave s strani mediatorja: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Če postopek mediacije ni uspešen, lahko stranka, ki je najprej ukrepala, zadevo predloži pristojnim sodiščem.

Ta dokument je bil preveden iz francoščine s pomočjo prevajalskega programa. V primeru napak, nasprotij ali vprašanj v zvezi z razlago je merodajna francoska različica.

*1: v skladu s uvodnim členom Potrošniškega zakonika

*2: v skladu s členi L215-1 do L215-3 in L241-3 Potrošniškega zakonika:

»Pri pogodbah o opravljanju storitev, sklenjenih za določen čas s klavzulo o samodejnem podaljšanju, mora ponudnik storitev potrošnika pisno obvestiti, in sicer z imenovanim pismom ali namensko elektronsko pošto, najprej tri mesece in najpozneje en mesec pred iztekom roka, v katerem je mogoče zavrniti podaljšanje, o možnosti, da ne podaljša pogodbe, ki jo je sklenil s klavzulo o tistem podaljšanju. Ta informacija, podana v jasnih in razumljivih besedah, v vidnem okvirju navaja rok za zavrnitev podaljšanja.

Če mu ta informacija ni bila posredovana v skladu z določbami prvega odstavka, lahko potrošnik pogodbo brezplačno prekine kadarkoli od datuma podaljšanja.

Predplačila, izvršena po zadnjem datumu podaljšanja ali, v primeru pogodb za nedoločen čas, po datumu preoblikovanja prvotne pogodbe za določen čas, se v tem primeru vrnejo v roku tridesetih dni od datuma prekinitve, z odbitkom zneskov, ki ustrezajo izpolnitvi pogodbe do tega datuma.

Določbe tega člena se uporabljajo, ne da bi to vplivalo na tiste določbe, ki nekatere pogodbe zakonsko podrejajo posebnim pravilom glede obveščanja potrošnika.

Če podjetnik ni izvršil vračila v skladu s pogoji iz člena L215-1, se na dolgovane zneske obračunajo obresti po zakonski obrestni meri.«

*3: v skladu s členi L221-18 do L221-28 Potrošniškega zakonika

*4: v skladu s členom L221-28, 13. odstavek Potrošniškega zakonika

*5: v skladu z zakonom o informacijski tehnologiji in svoboščinah št. 78-17 z dne 6. januarja 1978

*6: v skladu s členom 37 Splošne uredbe o varstvu podatkov

*7: v skladu z zakonom o informatiki, zbirkah podatkov in svoboščinah št. 78-17 z dne 6. januarja 1978 ter v skladu s predpisi Evropske unije

*8: v skladu s členom 20 Splošne uredbe o varstvu podatkov