

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

INNEHÅLLSFÖRTECKNING:

Inledning
Artikel 1: Definitioner
Artikel 2: Tillämpningsområde och syfte
Artikel 3: Avtalets ingående (erbjudande, bekräftelse och godtagande)
Artikel 4: Kundens åtaganden och registrering
Artikel 5: Produkters tillgänglighet
Artikel 6: Beställning
Artikel 7: Abonnemang
Artikel 8: Äganderättsförbehåll
Artikel 9: Beviljade rättigheter
Artikel 10: Finansiella villkor
Artikel 11: Ågerrätt
Artikel 12: Ansvar, lagstadgad garanti och ansvarsbegränsningar / garanti
Artikel 13: Skydd av personuppgifter
Artikel 14: Övrigt
Artikel 15: Tillämplig lag och tvister

INLEDNING

NEXWAY SASU, med säte på 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrike, ett bolag med ett aktiekapital på 1 814 985,00 €, registrerat i handels- och bolagsregistret i Nîmes under nummer B 440 953 859, nedan kallat "NEXWAY" eller "Vi", är ett e-handelsföretag som bedriver verksamhet på internationell nivå.

Den digitala distributionen av programvara och andra nedladdningsbara eller fysiska produkter på denna webbplats har anförtratts NEXWAY.

Dessa allmänna försäljningsvillkor definierar de villkor som gäller för NEXWAY:s försäljning av de produkter som säljs på denna webbplats (nedan kallad "Webbplatsen"). De gäller för försäljning till professionella köpare och konsumenter (*1), nedan kallade "Användaren", "Kunden" eller "du".

Ingen försäljning kan slutföras utan att Användaren uttryckligen godkänner dessa allmänna försäljningsvillkor. Godkännandet sker genom att man obligatoriskt "kryssar i" rutan för bekräftelse: "Genom att kryssa i denna ruta bekräftar jag att jag har tagit del av de allmänna försäljningsvillkoren och integritetspolicyn för webbutiken, vilka jag uttryckligen godkänner".

Dessa allmänna villkor kan sparas och skrivas ut när som helst av Användaren. Vi rekommenderar starkt att du skriver ut och sparar dem för all framtida användning.

ARTIKEL 1: DEFINITIONER

De termer som nämns nedan har inom ramen för dessa allmänna försäljningsvillkor (nedan kallade "AFV") följande betydelser:

- 1.1. Termen "Företag" avser varje Kund som ingår en rättshandling inom ramen för sin kommersiella, yrkesmässiga eller självständiga verksamhet.
- 1.2. Termen "Webbplats" eller "Sajten" avser varje webbplats som drivs av NEXWAY för försäljning av Produkter och Tjänster och som omfattas av AVB och NEXWAY:s juridiska information. Webbplatser som drivs av Leverantörerna undantas uttryckligen från denna definition.
- 1.3. Termen "Konsument" avser en fysisk person som ingår ett rättsligt avtal i ett syfte som inte har något samband med dennes yrkesmässiga, kommersiella eller självständiga verksamhet.
- 1.4. Termen "Kund" avser en fysisk eller juridisk person som har rättslig behörighet att beställa Produkter och Tjänster från en webbplats som tillhör NEXWAY. Om inte annat anges avses med "Kund" såväl konsumenter (privatpersoner) som företag.
- 1.5. Termen "Produkter" avser alla dekrypterings- eller auktoriseringskoder, serienummer eller auktoriseringsnummer, nedladdningslänk eller liknande kod eller anordning som ger Kunden tillgång till, en första användning av eller fortsatt användning av en programvara, en Tjänst eller andra Produkter (inklusive fysiska Produkter).
- 1.6. Termen "Tjänster" avser samtliga Tjänster från Leverantören som säljs av NEXWAY till Kunden via denna Webbplats.
- 1.7. Termen "Programvara" avser samtliga datorprogram från Leverantörerna som säljs i alla former och på alla medier via denna webbplats.
- 1.8. Termen "Abonnemang" avser de Produkter och Tjänster som omfattas av återkommande betalningsförpliktelser, vars intervall eller intervall har avtalats i förväg.
- 1.9. Termen "Leverantör" avser varje fysisk eller juridisk person som tillhandahåller, producerar, tillverkar eller levererar Produkter och Tjänster till NEXWAY för återförsäljning till en Kund.

ARTIKEL 2: TILLÄMPNINGSSOMRÅDE OCH SYFTE

Dessa allmänna försäljningsvillkor gäller för alla erbjudanden, godkännanden, implementeringar samt tillhandahållande av tjänster och leveranser, av NEXWAY eller till kunden, i samband med försäljning av Produkter och Tjänster från denna Webbplats.

Ingen avvikande definition eller villkor från en Kund eller tredje part får tillämpas eller läggas till dessa Allmänna Villkor utan föregående skriftligt godkännande från NEXWAY.

Dessa allmänna villkor gäller även om NEXWAY fullgör sina avtalsenliga skyldigheter utan förbehåll och med full kännedom om att kundens villkor skiljer sig från dessa allmänna villkor.

Om försäljningen av produkter och tjänster innefattar tillhandahållande av tjänster eller andra aktiviteter som utförs av tredje part, gäller den berörda tredje partens särskilda villkor utöver dessa allmänna villkor.

ARTIKEL 3: AVTALETS INGÅENDE (ERBJUDANDE, BEKRÄFTELSE OCH GODKÄNNANDE)

En beställning som görs av kunden betraktas som ett erbjudande om köp av produkter och tjänster riktat till NEXWAY i enlighet med dessa allmänna försäljningsvillkor.

En beställning kräver efterföljande godkännande från NEXWAY, vilket godkännande bekräftas genom att en bekräftelse skickas eller, senast, genom leverans av de beställda produkterna och tjänsterna.

NEXWAY kan, efter eget gottfinnande, anlita tredje part för utförandet av sina tjänster.

För att följa gällande lagstiftning förbehåller sig NEXWAY rätten att begära styrkande handlingar från kunden för att kontrollera riktigheten i de uppgifter som denne har angett.

ARTIKEL 4: KUNDENS ÅTAGANDEN OCH REGISTRERING

Endast användare som redan är registrerade på webbplatsen kan göra en beställning.

Registreringen på webbplatsen bekräftas efter att de begärda uppgifterna har angetts.

Kunden intygar att alla uppgifter som denne har lämnat vid beställningstillfället (inklusive, men inte begränsat till, personuppgifter och betalningsuppgifter) är aktuella och korrekta i alla väsentliga avseenden.

Registrering för att kunna handla på webbplatsen är förbehållen myndiga personer. All registrering som görs av en minderårig person kräver förhandsgodkännande från dennes vårdnadshavare.

Kostnader som uppstår till följd av felaktiga uppgifter som lämnats av kunden, eller uppgifter som ändrats av kunden efter att beställningen har skickats in, ska bäras av kunden.

Om kunden har ett kundkonto hos NEXWAY är det kundens ansvar att omedelbart hantera och uppdatera uppgifterna kopplade till sitt konto för att säkerställa att de alltid är korrekta och fullständiga.

NEXWAY förbehåller sig rätten att omedelbart stänga användarens konto om någon uppgift som angavs vid öppnandet visar sig vara felaktig.

När användaren har registrerat sig får han eller hon ett användarnamn och ett lösenord som gör det möjligt att logga in på sitt konto.

Endast kontoinnehavaren har rätt att logga in med det användarnamn och lösenord som hör till kontot. Kunden får under inga omständigheter lämna ut lösenordet till sitt konto till tredje part.

I detta avseende anses varje inloggning via användarens konto ha gjorts av användaren själv eller med dennes tillstånd, såvida inte användaren kan bevisa motsatsen.

Användaren kan när som helst begära att sitt konto stängs via [detta kontaktformulär](#).

ARTIKEL 5: PRODUKTERNAS TILLGÄNGLIGHET

De tillgängliga produkterna (nedan kallade "Produkterna") distribueras i digital form, om inte annat anges på webbplatsen.

Produkterna som visas på webbplatsen erbjuds till försäljning i den mån lagret räcker.

Följaktligen anses beställningar vara accepterade först efter kontroll av lagerstatus. Om en produkt inte är tillgänglig efter att du har lagt din beställning kommer vi att informera dig via e-post så snart vi har mottagit informationen från produktutgivaren.

Om en produkt inte är tillgänglig och din betalning har genomförts, åtar sig NEXWAY att återbetala de inbetalda beloppen inom 15 dagar.

Om en produkt i ett abonnemang, som köpts som en del av ett paket med flera produkter ("Bundle"), inte är tillgänglig, kan NEXWAY förnya ditt abonnemang endast för de tillgängliga produkterna, och priset för förnyelsen av abonnemanget kommer att återspegla priset endast för de tillgängliga produkterna för vilka abonnemanget förnyas.

ARTIKEL 6: BESTÄLLNING

Ett e-postmeddelande som bekräftar beställningen skickas till den adress som användaren angav vid registreringen, så snart betalningen har godkänts.

Bekräftelsemejlet innehåller bland annat den köpta produkten, dess pris och, för produkter som säljs i förpackning, den beräknade leveranstiden.

Vid en beställning via nedladdning sker åtkomsten till produkten genom att klicka på nedladdningslänken som finns antingen direkt på sidan som visas efter godkänd betalning, eller senare i bekräftelsemejlet. Användaren har automatiskt 21 dagar på sig från mottagandet av bekräftelsemejlet att ladda ner produkten. Efter dessa 21 dagar är nedladdningen inte längre automatiskt tillgänglig och måste låsas upp av kundtjänsten, som kan nås via [detta kontaktformulär](#).

En faktura skickas också till den e-postadress som angavs vid skapandet av kontot eller kan laddas ner från webbplatsen omedelbart efter beställningen.

NEXWAY förbehåller sig rätten att annullera eller vägra en beställning från en användare till följd av en betalningsincident avseende en tidigare beställning eller när de överförda uppgifterna är uppenbart felaktiga.

Om inte användaren kan bevisa motsatsen utgör de uppgifter som registrerats av NEXWAY bevis för samtliga transaktioner mellan användaren och NEXWAY.

ARTIKEL 7: ABONNEMANG

Artikel 7.1. Enkelt abonnemang

Om du köper en produkt via ett abonnemang godkänner du att ditt abonnemang automatiskt förnyas för en identisk period (1 månad eller 1 år beroende på vad som är tillämpligt) till det förmånliga förnyelsepriset (plus tillämpliga skatter) när den initiala perioden löper ut. Abonnemanget börjar gälla vid bekräftelsen av beställningen.

Förnyelsepriset kan komma att ändras. Ytterligare onlineerbjudanden och rabatter kan finnas tillgängliga vid förnyelsetillfället, men dessa kan inte tillämpas på ditt abonnemang.

Förnyelserna sker på årsdagen av köpet på månads- eller årsbasis (beroende på ditt ursprungliga köp). Detta gäller som standard, med undantag för specialerbjudanden vid det ursprungliga köpet, där förnyelsepriset eller förnyelseperioden kan ändras. Dessa särskilda villkor kommer att anges tydligt vid ditt ursprungliga köp (*2).

Du kommer att få minst ett e-postmeddelande som informerar dig om den kommande automatiska förnyelsen av ditt abonnemang. Du måste se till att NEXWAY har en giltig e-postadress för att kunna informera dig via e-post, och att domänen nexway.com inte blockeras av din antispamfilter.

Vid utgången av den initiala perioden och varje efterföljande förnyelseperiod, såvida inte ditt abonnemang sägs upp, ger du uttryckligen NEXWAY tillstånd att fakturera dig för varje förnyelse genom att återanvända samma betalningsuppgifter som du angav vid det initiala köpet.

NEXWAY kommer omedelbart att informera dig via e-post om priset för förnyelsen, innan din licens löper ut, samt om eventuella prisändringar, så att du kan säga upp ditt abonnemang före den första faktureringen efter prisändringen. Om en produkt i abonnemanget, som köpts som en del av ett paket med flera produkter, inte är tillgänglig,

kan NEXWAY förnya ditt abonnemang endast för de tillgängliga produkterna, och priset för förnyelsen av abonnemanget kommer att återspegla priset endast för de tillgängliga produkterna för vilka abonnemanget förnyas.

Du kan behöva installera den senaste versionen av produkten gratis vid förnyelsen. Du kan när som helst säga upp ditt abonnemang från ditt kundområde i avsnittet "Mitt konto".

Du kan utnyttja din ångerrätt för ditt abonnemang och få full återbetalning inom 30 dagar från beställningsdatumet eller datumet för den automatiska förnyelsen.

För att begära återbetalning, vänligen kontakta [kundtjänsten](#). Efter denna tidsfrist träder uppsägningen i kraft först från och med utgångsdatumet för den pågående prenumurationsperioden.

NEXWAY kan säga upp prenumerationen enligt samma villkor som gäller för kunden.

Användningen av de produkter och tjänster som säljs av NEXWAY kan vara beroende av de onlineplattformar som tillhandahålls av leverantören, de data som behandlas av leverantören och leverantörens förmåga att utföra tjänsterna. Om leverantören helt eller delvis avbryter erbjudandet av den använda onlineplattformen, upphör med databehandlingen eller upphör med att utföra tjänsterna i fråga ("avbrott"), kan NEXWAY säga upp Abonnemanget från och med dagen för avbrottet. NEXWAY kommer att återbetala Kunden proportionellt ett belopp motsvarande den återstående delen av den löpande Abonnemangsperioden efter avbrottet.

7.2. Abonnemang som föregås av en kostnadsfri provperiod

Om du har tecknat ett Abonnemang med en kostnadsfri provperiod på ett fastställt antal dagar, kommer den Produkt som köpts via Abonnemanget att vara tillgänglig för dig

kostnadsfritt som en provperiod fram till provperiodens slut. Efter den kostnadsfria provperioden på det fastställda antalet dagar kommer din kostnadsfria provperiod att omvandlas till ett betalt abonnemang och du kommer att debiteras det ordinarie priset för samma produkt.

Alla kunder som tecknat ett abonnemang med en kostnadsfri provperiod måste ange sina kreditkortsuppgifter eller, i förekommande fall, andra betalningsuppgifter för att möjliggöra betalningar via autogiro när den kostnadsfria provperioden har löpt ut.

Genom att ange ditt kreditkortsnummer eller andra betalningsuppgifter godkänner du att NEXWAY lagrar dina betalningsuppgifter. När din provperiod löper ut efter ett fastställt antal dagar ger du NEXWAY ditt uttryckliga tillstånd att debitera dig regelbundna abonnemangsavgifter under hela abonnemangsperioden. Villkoren för ditt abonnemang kommer att anges tydligt när du tecknar det.

7.3 Fakturering

Abonnemangsavgiften för produkten debiteras via din betalningsmetod på det specifika betalningsdatum som anges i ditt påminnelsemej. Längden på din faktureringscykel beror på vilken typ av abonnemang du har valt. I vissa fall kan ditt betalningsdatum ändras, till exempel om din betalningsmetod inte fungerade. Om din betalningsmetod inte tillåter automatisk förnyelse av skäl som ligger utanför NEXWAYS kontroll och som exempelvis, men inte uteslutande, är kopplade till utfärdaren av din betalningsmetod,

och du vill förnya ditt abonnemang, kan du ändra din betalningsmetod via ditt konto i enlighet med artikel 11.1 nedan, eller så måste du göra det på webbplatsen genom att välja det produktabonnemang som passar dig.

ARTIKEL 8: ÄGANDERÄTT

NEXWAY förbehåller sig äganderätten till produkten tills alla fordringar som följer av avtalet har betalats i sin helhet, inklusive tillhörande fordringar (t.ex. växlingsavgifter, finansieringskostnader, räntor etc.).

ARTIKEL 9: BEVILJADE RÄTTIGHETER

Produkterna skyddas av internationella regler och avtal om upphovsrätt och immateriella rättigheter. De är utgivarnas exklusiva egendom.

Genom att ladda ner en produkt eller köpa en boxversion av en produkt, eller en fysisk produkt, förvärvar användaren en användarlicens direkt från produktens utgivare. Användarens rättigheter till produkten regleras uteslutande av bestämmelserna i nämnda användarlicens.

Användaren erkänner att användarlicensen inte medför överlåtelse av rättigheterna till reproduktion, framställning och utnyttjande av produkten. Produkten får inte kopieras, anpassas, översättas, göras tillgänglig, distribueras, modifieras, demonteras, dekompileras eller användas i kombination med annan programvara, såvida inte utgivaren uttryckligen har gett sitt tillstånd eller det finns en lagbestämmelse som säger något annat.

Användaren uppmärksammas på att bristande efterlevnad av villkoren i licensavtalet kan leda till påföljder från produktutgivaren och utsätta användaren för rättsliga åtgärder.

ARTIKEL 10: EKONOMISKA VILLKOR

10.1. *Priser och betalningsvillkor*

De försäljningspriser som anges på webbplatsen är i den valuta som visas i varukorgen och inkluderar alla skatter, om inte annat anges. Vid beställning av en låda anges eventuella leveranskostnader för användaren allteftersom denne väljer produkter och debiteras denne i slutet av beställningen utöver priset för de valda produkterna.

Den tillämplade momssatsen är den som gäller i det land där användaren är bosatt. Inom ramen för sin skyldighet att bekämpa bedrägerier, och vid tvivel om kundens hemvist, förbehåller sig NEXWAY rätten att begära styrkande handlingar innan beställningen bekräftas.

Betalningar måste göras före leverans, enligt de villkor som anges på webbplatsen.

För företag:

Förseningsavgifter tillkommer vid betalning efter det förfallodatum som anges på fakturan, till ECB:s refinansieringsränta plus 10 procentenheter.

Dessutom, i enlighet med artiklarna L. 441-10 i handelslagen och D. 441-5 i handelslagen, medför varje betalningsförsening, utöver dröjsmålsavgifterna, automatiskt en skyldighet för gäldenären att betala en schablonersättning på 40 € för inkassokostnader.

En ytterligare ersättning kan krävas, mot uppvisande av kvitto, när de uppkomna inkassokostnaderna överstiger schablonersättningens belopp.

10.2. *Säker betalning*

Betalning för Produkterna sker uteslutande via de betalningsmetoder som finns tillgängliga på webbplatsen.

Debitering av betalningsmedlet sker vid mottagandet av beställningen, förutsatt att de behöriga betalningscentralerna har gett sitt förhandsgodkännande. Om godkännande saknas kan beställningen inte behandlas.

De betalningslösningar som finns tillgängliga på webbplatsen hanteras av våra partners, vilka säkerställer en säker betalningshantering på internet.

Integriteten hos de utbytta uppgifterna säkerställs genom utbytesförfarandet och kryptering av meddelanden med hjälp av SSL- och SET-teknik.

ARTIKEL 11: ÅNGERRÄTT

Användaren kan utöva sin ångerrätt enligt följande villkor (*3):

- För produkter som säljs på fysiska medier (säkerhetskopierings-DVD, CD-boxar):

Användaren har en frist på trettio (30) kalenderdagar från mottagandet av produkten för att utöva sin ångerrätt.

Användaren informerar NEXWAY om sitt beslut att ångra köpet via e-post (customercare@nexway.com) eller per post (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrike), eller genom att använda ångerknappen, eller genom att fylla i [detta kontaktformulär](#) och ange nedanstående uppgifter innan ovannämnda tidsfrist löper ut. Uppgifterna som ska anges är: ett uttalande om beslutet att utöva din ångerrätt, den berörda produkten, uppgifter om beställningen (beställnings-/leveransdatum, beställningsnummer, ditt namn, din e-postadress och postadress).

Om ångerrätten utövas kommer Användaren att få ett mottagningsbevis för sin begäran till den e-postadress som angavs vid öppnandet av kontot.

Produkten ska returneras i nyskick och komplett, oöppnad och i originalförpackningen, på användarens bekostnad, inom fjorton (14) dagar efter att ångerformuläret skickats, till följande adress:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrike

Om användaren returnerar produkten med vanlig post och den går förlorad på grund av transportören, anses produkten inte ha returnerats.

Användaren kommer att få tillbaka hela det belopp som han eller hon har betalat, inklusive fraktkostnader, inom 14 dagar av NEXWAY. NEXWAY är dock inte skyldigt att återbetala extra kostnader om användaren har valt ett fraktsätt som är dyrare än det standardfraktsätt som användes när NEXWAY skickade produkten till användaren.

- **För nedladdningsbara produkter eller aktiveringsnycklar för programvara:**

När användaren i förväg och uttryckligen har godkänt att avstå från sin ångerrätt (*4), gäller inte ångerrätten. Avståendet från din ångerrätt bekräftas genom att du, innan köpet slutförs, obligatoriskt kryssar i rutan "Jag har tagit del av och godkänner de allmänna försäljningsvillkoren. Genom att köpa en nedladdningsbar produkt eller ta emot en aktiveringsnyckel för programvara önskar jag omedelbart få tillgång till innehållet och avstår från att utöva min ångerrätt" (eller motsvarande formulering).

Om användaren inte har behövt avstå från sin ångerrätt för att få tillgång till produkten eller tjänsten, har denne en frist på trettio (30) kalenderdagar från beställningsdatumet för att utöva sin ångerrätt. Användaren informerar NEXWAY om sitt beslut att ångra köpet via e-post (customercare@nexway.com) eller per post (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrike), eller genom att använda ångerknappen, eller genom att fylla i [detta kontaktformulär](#) och ange nedanstående uppgifter innan ovannämnda tidsfrist löper ut. Uppgifterna som ska anges är: ett meddelande om beslutet att utöva din ångerrätt, den berörda produkten, uppgifter om beställningen (beställnings-/mottagningsdatum, beställningsnummer, ditt namn, din e-postadress och postadress).

Användaren kommer att få en bekräftelse på mottagandet av sin begäran till den e-postadress som angavs vid öppnandet av kontot.

Användaren kommer att få tillbaka hela det belopp som han eller hon har betalat, inklusive fraktkostnader, inom 14 dagar av NEXWAY. NEXWAY är dock inte skyldigt att återbetala extra

kostnader om användaren har valt ett fraktsätt som är dyrare än det standardfraktsätt som användes när NEXWAY skickade produkten till användaren.

Angående den ovannämnda ångerknappen: Du kan utöva din ångerrätt online via den "knapp" som finns i orderbekräftelsemejlet, eller från ditt konto hos utgivaren. Om du använder denna onlinefunktion skickar vi dig så snart som möjligt en bekräftelse på mottagandet av återkallelsen på ett varaktigt medium (till exempel via e-post), inklusive dess innehåll samt datum och tidpunkt för inlämnandet.

I alla fall är utövandet av ångerrätten kostnadsfritt och behöver inte motiveras.

ARTIKEL 12: ANSVAR, LAGSTADGAD GARANTI OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR / GARANTI

Artikel 12.1. Ansvar, lagstadgad garanti och ansvarsbegränsningar / garanti för kunder som beställer från Europeiska unionen

NEXWAY är ansvarigt för produktens bristande överensstämmelse enligt villkoren i artikel L. 217-3 och följande samt L. 224-25-12 och följande i konsumentlagen samt för dolda fel enligt villkoren i artiklarna 1641 och följande i civillagen.

Användaren som gör anspråk på den lagstadgade garantin för överensstämmelse:

- har en tidsfrist på två år från datumet för nedladdning eller leverans av produkten för att göra anspråk vid köp av en fysisk produkt eller en engångsleverans av en digital produkt, eller en tidsfrist motsvarande avtalets löptid för digitala produkter som levereras kontinuerligt;
- för fysiska produkter kan välja mellan reparation eller utbyte av produkten, med förbehåll för de kostnadsvillkor som anges i artikel L. 217-9 i konsumentlagen, och för digitala produkter kan kunden få produkten åtgärdad, med förbehåll för de kostnadsvillkor som anges i artikel L.224-25-19 i konsumentlagen;
- är befriad från att bevisa förekomsten av bristande överensstämmelse under tjugofyra (24) månader efter leveransen av den fysiska produkten, och under tolv (12) månader för digitala produkter.
- kan begära prisavdrag eller hävning av avtalet vid bristande överensstämmelse, i enlighet med artiklarna L.217-8 och följande i konsumentlagen för fysiska produkter, samt L.224-25-17 i konsumentlagen och följande för digitala produkter.

Den lagstadgade garantin för överensstämmelse gäller oberoende av eventuell beviljad kommersiell garanti.

I händelse av att garantin för dolda fel tillämpas kan användaren välja mellan att häva köpet eller få en prisnedsättning i enlighet med artikel 1644 i civillagen.

NEXWAY kan inte hållas ansvarigt för konsekvenser som uppstår till följd av felaktig användning av de produkter som säljs på webbplatsen.

Vid tveksamheter angående produktens användning kan användaren kontakta NEXWAY:s kundtjänst på följande e-postadress: customercare@nexway.com.

NEXWAY kan under inga omständigheter hållas ansvarigt för underlåtenhet att fullgöra eller felaktigt fullgöra sina skyldigheter till följd av en oförutsägbar och oöverstiglig händelse hos en tredje part, särskilt produktens tillverkare.

NEXWAY kan inte hållas ansvarigt för eventuella funktionsstörningar på webbplatsen som beror på ett avbrott i internetuppkopplingen, oavsett orsak, eller på ett fel i det webbhotellssystem som används av NEXWAY.

Användaren erkänner dessutom NEXWAY:s rätt att tillfälligt avbryta åtkomsten till webbplatsen när denna eller någon ansluten server genomgår en uppdatering eller underhåll. I detta fall kommer NEXWAY att sträva efter att begränsa de olägenheter som orsakas användarna genom att begränsa avbrottstiden till den tid som är absolut nödvändig för att utföra den aktuella åtgärden.

NEXWAY kan inte hållas ansvarigt för underlåtenhet att fullgöra det ingångna avtalet i händelse av force majeure, oförutsedda händelser eller orsaker utanför dess kontroll, såsom särskilt: naturkatastrofer, krig, jordbävningar, brand, explosioner, upplopp, ingripanden från myndigheter, oväder, vattenskador, fel eller avbrott i el- eller telekommunikationsnätet.

12.2 Undantag från lagstadgad garanti och ansvar för kunder som lägger en beställning utanför Europeiska unionen

NEXWAY fransäger sig allt ansvar för konsekvenserna av ändringar som gjorts av Produkterna och Tjänsterna av Kunden eller en tredje part, felaktig hantering eller felaktig behandling av Produkterna och Tjänsterna.

NEXWAY säljer endast de Produkter och Tjänster som definieras i artikel 1. Följaktligen avsäger sig NEXWAY allt ansvar för att den programvara och de Tjänster som tillhandahålls av Leverantörer fungerar korrekt för Kundens särskilda behov eller för att denna programvara och dessa Tjänster är kompatibla med de komponenter som ingår i den specifika konfigurationen av kundens datorutrustning.

Om inte annat anges i artikel 12.1 är NEXWAY:s ansvar för handlingar eller underlåtenheter uttryckligen uteslutet.

Om NEXWAY genom vårdslöshet bryter mot en väsentlig avtalsförpliktelse, är NEXWAY:s skadeståndsansvar begränsat till den skada som normalt kan förväntas under omständigheterna. Väsentliga avtalsförpliktelser är sådana vars fullgörande krävs för att uppnå avtalets syfte.

Om kunden gör gällande skadeståndsanspråk som grundar sig på uppsåt eller grov vårdslöshet från NEXWAY:s sida eller på avsaknaden av en egenskap som NEXWAY garanterat, är NEXWAY ansvarigt enligt lag.

NEXWAY:s ansvar gäller automatiskt vid uppsåtlig skada på liv, kropp och hälsa.

Om NEXWAY:s ansvar är uteslutet eller begränsat gäller detsamma för det individuella ansvaret för NEXWAY:s anställda, medarbetare, representanter och underleverantörer.

12.3 Uteslutande av ytterligare garantier och ansvar för kunder som gör en beställning från Europeiska unionen

Leverantören kan erbjuda vissa garantier för sin programvara, men NEXWAY erbjuder inga ytterligare garantier för programvara som köps via denna webbplats.

NEXWAY avsäger sig alla garantier och friskriver sig från alla utfästelser, garantier och villkor avseende programvaran, vare sig de är uttryckliga eller underförstådda, inklusive alla garantier avseende säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål, äganderätt, icke-intrång, systemintegration, användarvänlighet och noggrannhet.

Kunden kan under inga omständigheter hålla NEXWAY ansvarigt för indirekta, särskilda, tillfälliga, straffskadestånd eller följdskador, oavsett om dessa är förutsebara eller inte, även om NEXWAY har underrättats om risken för sådana skador, inklusive förlust av intäkter, kunder, goodwill eller vinst, som härrör från eller är kopplade till dessa villkor, oavsett om det rör sig om skadestånd på grund av avtalsbrott, skadestånd på grund av skadeståndsrätt eller någon annan ansvarsgrund.

NEXWAY:s totala och kumulativa ansvar som fastställs här får under inga omständigheter överstiga inköpspriset för de specifika Produkter och Tjänster som har gett upphov till anspråket. Att lämna in flera anspråk ökar inte denna gräns. Denna ansvarsgräns gäller oavsett om någon annan exklusiv rättslig åtgärd som anges här misslyckas.

ARTIKEL 13: SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

För att du ska kunna utnyttja tjänsten måste NEXWAY behandla dina personuppgifter. För mer information om detta, vänligen se vår integritetspolicy som finns tillgänglig [här](#).

ARTIKEL 14: ÖVRIGT

Om någon av bestämmelserna i dessa allmänna villkor skulle vara ogiltig, ersätter de lagstadgade bestämmelserna dessa allmänna villkor helt eller delvis.

Rubrikerna på artiklarna i dessa allmänna villkor anges endast för att underlätta läsningen och påverkar inte på något sätt innebörden av de bestämmelser som de hänvisar till.

Inget toleransbeteende från NEXWAY:s sida, även om det upprepas, kan anses utgöra ett avstående från någon av bestämmelserna i dessa allmänna villkor.

Dessa allmänna försäljningsvillkor är de enda som gäller och ersätter alla andra villkor, om inte annat uttryckligen och skriftligen avtalats i förväg.

NEXWAY kan ibland behöva ändra vissa bestämmelser i sina allmänna villkor. Under alla omständigheter regleras varje köp på webbplatsen av de allmänna villkor som gäller vid beställningstillfället, och ändringarna kan inte tillämpas på tidigare ingångna avtal. Av denna anledning måste de gällande allmänna villkoren uttryckligen godkännas av användaren före varje ny beställning.

Sekretesspolicyn och återbetalningspolicyn utgör en integrerad del av dessa allmänna försäljningsvillkor.

ARTIKEL 15: TILLÄMPLIG LAG – TVISTER

Dessa allmänna villkor omfattas av fransk lag.

För konsumentkunder, i avsaknad av en tidigare uppgörelse i godo, utses den behöriga domstolen enligt de tillämpliga allmänna behörighetsreglerna för avtal mellan en näringsidkare och en konsument. I avsaknad av en lagbestämmelse som tilldelar lösningen av en eventuell tvist till domstolen i konsumentens hemort, är endast franska domstolar behöriga

För företagskunder är endast franska domstolar behöriga.

NEXWAY följer FEVAD:s (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) etiska kod.

Tvister mellan NEXWAY och konsumenten kan dessutom lösas av en konsumentmedlare (L.611-1 – L.616-3 och R.612-1 till R.616-2 i konsumentlagen), och i detta avseende ställer NEXWAY FEVAD:s medlare till ditt förfogande, vars kontaktuppgifter är följande: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

I enlighet med de regler som gäller för medling måste alla konsumenttvister först anmälas skriftligen till NEXWAY:s kundtjänst (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrike), customercare@nexway.com.

Efter att konsumenten först har vänt sig skriftligen till NEXWAY kan medlaren anlitas för alla konsumenttvister som inte har kunnat lösas.

För information om hur man vänder sig till medlaren: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Om medlingsförfarandet misslyckas kan den part som agerat först vända sig till behörig domstol.

Detta dokument har översatts från franska med hjälp av översättningsprogram. Vid eventuella fel, motsägelser eller tolkningstvister gäller den franska versionen.

*1: i enlighet med den inledande artikeln i konsumentlagen

*2: i enlighet med artiklarna L215-1 till L215-3 och L241-3 i konsumentlagen:

”För tjänsteavtal som ingåtts för en bestämd tid med en klausul om tyst förlängning ska den professionella tjänsteleverantören skriftligen, genom ett namngivet brev eller ett särskilt e-postmeddelande, informera konsumenten tidigast tre månader och senast en månad före utgången av den period under vilken avvisning av förlängningen är tillåten, om möjligheten att inte förlänga det avtal som ingåtts med en klausul om tyst förlängning. Denna information, som ska lämnas i tydliga och begripliga termer, ska i en tydlig ruta ange sista datum för avvisning av förlängning.

Om denna information inte har skickats till konsumenten i enlighet med bestämmelserna i första stycket, kan konsumenten kostnadsfritt säga upp avtalet när som helst från och med förlängningsdatumet.

Förskott som erlagts efter den sista förlängningsdagen eller, när det gäller avtal på obestämd tid, efter dagen för omvandlingen av det ursprungliga tidsbegränsade avtalet, ska i detta fall återbetalas inom trettio dagar från uppsägningsdagen, med avdrag för de belopp som fram till dess motsvarar avtalets fullgörande.

Bestämmelserna i denna artikel gäller utan att det påverkar tillämpningen av de bestämmelser som enligt lag underkastar vissa avtal särskilda regler när det gäller information till konsumenten.

Om näringsidkaren inte har återbetalat beloppen enligt villkoren i artikel L215-1, löper ränta på de belopp som ska betalas enligt lagstadgad räntesats.

*3: i enlighet med artiklarna L221-18 till L221-28 i konsumentlagen

*4: i enlighet med artikel L221-28 punkt 13 i konsumentlagen

*5: i enlighet med lagen om informationsbehandling och friheter nr 78-17 av den 6 januari 1978

*6: i enlighet med artikel 37 i den allmänna dataskyddsförordningen

* 7: i enlighet med lagen om informationsteknik, register och friheter nr 78-17 av den 6 januari 1978 och i enlighet med gemenskapslagstiftningen

*8: i enlighet med artikel 20 i den allmänna dataskyddsförordningen