

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขาย

สารบัญ:

บทนำ

มาตรา 1: คำจำกัดความ

มาตรา 2: ขอบเขตและวัตถุประสงค์

มาตรา 3: การทำสัญญา (ข้อเสนอ การยืนยัน และการยอมรับ) มาตรา 4: ข้อตกลงของลูกค้าและการลงทะเบียน

มาตรา 5: ความพร้อมของสินค้า

มาตรา 6: การสั่งซื้อ

มาตรา 7: การสมัครสมาชิก

มาตรา 8: การรักษาสิทธิ์ในกรรมสิทธิ์

มาตรา 9: สิทธิที่ได้รับ

มาตรา 10: เงื่อนไขทางการเงิน

มาตรา 11: สิทธิในการถอนตัว

มาตรา 12: ความรับผิดชอบ, การรับประกันตามกฎหมาย และข้อจำกัดความรับผิด / การรับประกัน

มาตรา 13: การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา 14: บทบัญญัติทั่วไป

มาตรา 15: กฎหมายที่ใช้บังคับและข้อพิพาท

บทนำ

NEXWAY SASU, มีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, ประเทศฝรั่งเศส,

บริษัทที่มีทุนจดทะเบียนจำนวน 1,814,985.00 ยูโร จดทะเบียนในทะเบียนการค้าและบริษัทเมืองนีส หมายเลข B 440 953 859 ต่อไปนี้เรียกว่า "NEXWAY" หรือ "เรา" เป็นบริษัทพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ดำเนินธุรกิจในระดับนานาชาติ

การจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่สามารถดาวน์โหลดได้หรือเป็นรูปธรรมบนเว็บไซต์นี้ได้รับการมอบหมายให้ดำเนินการโดย NEXWAY

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายทั่วไปเหล่านี้กำหนดเงื่อนไขที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์โดย NEXWAY บนเว็บไซต์นี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "เว็บไซต์") ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้กับการขายที่ทำกับผู้ซื้อที่เป็นธุรกิจและผู้บริโภค (*1) ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ใช้" "ลูกค้า" หรือ "คุณ".

การขายจะถือว่าสมบูรณ์ไม่ได้หากผู้ใช้ไม่ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายทั่วไปเหล่านี้โดยชัดเจน การยอมรับจะได้รับการยืนยันโดยการ "คลิก" ในช่องยืนยันที่ระบุว่า "โดยการคลิกในช่องนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้าพเจ้าได้อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายทั่วไปและนโยบายความเป็นส่วนตัวของร้านค้าออนไลน์แล้ว ซึ่งข้าพเจ้าขอรับรองและยอมรับโดยชัดเจน" ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้สามารถบันทึกและพิมพ์ได้ตลอดเวลาโดยผู้ใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ทั้งหมด เราขอแนะนำอย่างยิ่งให้คุณพิมพ์และบันทึกไว้

มาตรา 1: คำนิยาม

คำศัพท์ที่ระบุไว้ด้านล่างนี้จะมีคำนิยามดังต่อไปนี้ภายในบริบทของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการขายนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "GTC"):

ปรับปรุงเมื่อ 9 มิถุนายน 2569 (2026)

- 1.1. คำว่า "ธุรกิจ" หมายถึง ลูกค้าใด ๆ ที่ทำธุรกรรมการค้าในระหว่างการทำกิจกรรมทางการค้า, อาชีพ, หรือการประกอบอาชีพอิสระของตน
- 1.2. คำว่า "เว็บไซต์" หรือ "ไซต์" หมายถึง เว็บไซต์ใด ๆ ที่ดำเนินการโดย NEXWAY สำหรับการขายสินค้าและบริการ และอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลง และประกาศทางกฎหมายของ NEXWAY เว็บไซต์ที่ดำเนินการโดยผู้จัดหาสินค้าหรือบริการไม่รวมอยู่ในคำนิยามนี้โดยชัดแจ้ง
- 1.3. คำว่า "ผู้บริโภค" หมายถึง บุคคลธรรมดาที่เข้าทำนิติกรรมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางวิชาชีพ การค้า หรือประกอบอาชีพอิสระของตน
- 1.4. คำว่า "ลูกค้า" หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจทางกฎหมายในการสั่งซื้อสินค้าและบริการจากเว็บไซต์ของ NEXWAY เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น "ลูกค้า" หมายถึงทั้งผู้บริโภค (บุคคลธรรมดา) และธุรกิจ
- 1.5. คำว่า "สินค้า" หมายถึง รหัสถดถอรหัสหรือรหัสอนุญาต, หมายเลขซีเรียลหรือหมายเลขอนุญาต ลิงก์ดาวน์โหลดหรือรหัสหรืออุปกรณ์ที่คล้ายกันซึ่งให้ลูกค้าเข้าถึง ใช้ครั้งแรก หรือใช้ต่อเนื่องในซอฟต์แวร์ บริการ หรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ (รวมถึงผลิตภัณฑ์ทางกายภาพ)
- 1.6. คำว่า "บริการ" หมายถึง บริการทั้งหมดของผู้จัดจำหน่ายที่ขายโดย NEXWAY ให้กับลูกค้าผ่านทางเว็บไซต์นี้
- 1.7. คำว่า "ซอฟต์แวร์" หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมดจากผู้จัดจำหน่ายที่ทำการตลาดในรูปแบบและสื่อทั้งหมดผ่านทางเว็บไซต์นี้
- 1.8. คำว่า "การสมัครสมาชิก" หมายถึง ผลิตภัณฑ์และบริการที่อยู่ภายใต้ข้อผูกพันในการชำระเงินแบบต่อเนื่อง ซึ่งความถี่ในการชำระเงินได้ตกลงกันไว้ล่วงหน้าแล้ว
- 1.9. คำว่า "ผู้จัดจำหน่าย" หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลใด ๆ ที่จัดหา ผลิตภัณฑ์ หรือส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ NEXWAY เพื่อวัตถุประสงค์ในการขายต่อให้แก่ลูกค้า

ข้อ 2: ขอบเขตและวัตถุประสงค์

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ใช้กับข้อเสนอ การยอมรับ การดำเนินการ และการให้บริการและจัดหาสินค้าทั้งหมด โดย NEXWAY หรือแก่ลูกค้า เกี่ยวกับการขายสินค้าและบริการผ่านทางเว็บไซต์นี้

ไม่มีการให้คำนิยามหรือเงื่อนไขใด ๆ โดยลูกค้าหรือบุคคลภายนอกที่สามารถนำมาใช้หรือเพิ่มเติมในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ได้โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก NEXWAY ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีผลบังคับใช้แม้ในกรณีที่ NEXWAY ปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาโดยไม่มีข้อสงวนสิทธิ์และโดยที่ราบดิวข้อกำหนดของลูกค้ามีความแตกต่างจากข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

หากการขายผลิตภัณฑ์และบริการรวมถึงการให้บริการหรือกิจกรรมอื่นใดที่ดำเนินการโดยบุคคลที่สาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องจะมีผลบังคับใช้เพิ่มเติมจากข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

มาตรา 3: การทำสัญญา (ข้อเสนอ, การยืนยัน และการยอมรับ)

คำสั่งซื้อของลูกค้าทำขึ้นจะถือว่าเป็นการเสนอซื้อสินค้าและบริการที่ทำกับ NEXWAY ตามเงื่อนไขการขายทั่วไปฉบับนี้คำสั่งซื้อต้องได้รับการยอมรับจาก NEXWAY ซึ่งการยอมรับนั้นจะแสดงโดยการส่งใบยืนยันการรับคำสั่งซื้อ หรืออย่างช้าที่สุดโดยการจัดส่งสินค้าและบริการที่สั่งซื้อ

NEXWAY อาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการว่าจ้างบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินการให้บริการเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง NEXWAY ขอสงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารประกอบจากลูกค้าเพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่ลูกค้าให้ไว้

มาตรา 4: หน้าที่ของลูกค้าและการลงทะเบียน

เฉพาะผู้ใช้ที่ลงทะเบียนบนเว็บไซต์แล้วเท่านั้นที่สามารถสั่งซื้อได้

การลงทะเบียนบนเว็บไซต์จะได้รับการยืนยันเมื่อข้อมูลที่ร้องขอได้รับการจัดเตรียมครบถ้วนแล้ว

ลูกค้ายืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดที่ให้ไว้ในขณะทำการสั่งซื้อ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดการชำระเงิน) เป็นข้อมูลที่ทันสมัยและถูกต้องในทุกแง่มุมที่สำคัญการลงทะเบียนเพื่อวัตถุประสงค์ในการซื้อสินค้าบนเว็บไซต์นี้จำกัดเฉพาะผู้ใหญ่เท่านั้น การลงทะเบียนใด ๆ ที่ทำโดยผู้เยาว์จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ปกครองตามกฎหมายก่อน

ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องโดยลูกค้า หรือจากการแก้ไขข้อมูลโดยลูกค้าหลังจากที่ได้ส่งคำสั่งซื้อแล้ว จะต้องเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าหากลูกค้า มีบัญชีลูกค้า กับ NEXWAY ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการจัดการและอัปเดตข้อมูลบัญชีของตนโดยไม่ล่าช้าเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลยังคงถูกต้องและสมบูรณ์ตลอดเวลา

NEXWAY ขอสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชีผู้ใช้ทันทีหากข้อมูลที่ให้ไว้ในขณะที่เปิดบัญชีปรากฏว่าเป็นเท็จเมื่อลงทะเบียนแล้ว ผู้ใช้จะได้รับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อให้สามารถเข้าสู่ระบบบัญชีของตนได้

เฉพาะผู้ถือบัญชีเท่านั้นที่ได้รับอนุญาตให้เข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่เชื่อมโยงกับบัญชีนั้น ลูกค้าต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านสำหรับการเข้าถึงบัญชีของตนแก่บุคคลที่สามไม่ว่าในกรณีใดๆ

ดังนั้น การเข้าสู่ระบบใด ๆ ผ่านบัญชีของผู้ใช้ จะถือว่าได้กระทำโดยผู้ใช้อ้างหรือได้รับอนุญาตจากผู้ใช้งานแต่ผู้ใช้สามารถแสดงหลักฐานที่ขัดแย้งได้

ผู้ใช้สามารถขอปิดบัญชีของตนได้ตลอดเวลาผ่าน[แบบฟอร์มติดต่อ](#)นี้

มาตรา 5: ความพร้อมใช้งานของสินค้า

สินค้าที่มีให้จำหน่าย (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "สินค้า") จะจัดจำหน่ายในรูปแบบดิจิทัล ยกเว้นมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นบนเว็บไซต์

สินค้าที่ปรากฏบนเว็บไซต์มีให้จำหน่ายตามความพร้อมในการจัดจำหน่ายดังนั้น คำสั่งซื้อจะถือว่าได้รับการยอมรับเมื่อระดับสต็อกได้รับการตรวจสอบแล้วเท่านั้น ในกรณีที่สินค้าชิ้นใดชิ้นหนึ่งไม่สามารถจัดหาได้หลังจากที่คุณได้ทำการสั่งซื้อแล้ว เราจะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลโดยเร็วที่สุดเมื่อเราได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากผู้จัดจำหน่ายของสินค้าชิ้นนั้น

ในกรณีที่สินค้าชิ้นใดชิ้นหนึ่งไม่สามารถจัดหาได้ และหากคุณได้ชำระเงินแล้ว

NEXWAY รับประกันการคืนเงินจำนวนที่ชำระภายใน 15 วัน

ในกรณีที่สินค้าที่รวมอยู่ในบริการสมัครสมาชิก ซึ่งซื้อเป็นส่วนหนึ่งของชุดสินค้าหลายรายการ ("ชุดสินค้า") ไม่มีให้บริการ NEXWAY อาจต่ออายุการสมัครสมาชิกของคุณเพียงสำหรับสินค้าที่มีให้บริการเท่านั้น และราคาการต่ออายุการสมัครสมาชิกจะสะท้อนราคาของสินค้าที่มีให้บริการเพียงเท่านั้นซึ่งการสมัครสมาชิกกำลังถูกต่ออายุ

มาตรา 6: การสั่งซื้อ

อีเมลยืนยันการสั่งซื้อจะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่ผู้ใช้ได้ให้ไว้ขณะลงทะเบียน เมื่อการชำระเงินได้รับการอนุมัติแล้ว

อีเมลยืนยันจะประกอบด้วยรายละเอียดของสินค้าที่ซื้อ ราคา และสำหรับสินค้าที่จำหน่ายในรูปแบบกายภาพ จะระบุเวลาจัดส่งโดยประมาณไว้ด้วย

ในกรณีที่เป็นการสั่งซื้อแบบดาวน์โหลด ผู้ซื้อจะได้รับสิทธิ์เข้าถึงสินค้าโดยการคลิกที่ลิงก์ดาวน์โหลดซึ่งจะแสดงไว้โดยตรงบนหน้ายืนยันการชำระเงิน หรือในภายหลังผ่านทาง

อีเมลยืนยัน ผู้ใช้จะมีเวลา 21 วันนับจากวันที่ได้รับอีเมลยืนยันเพื่อดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ หลังจาก 21 วัน การดาวน์โหลดจะไม่สามารถทำได้โดยอัตโนมัติอีกต่อไปและต้องได้รับการเปิดใช้งานใหม่โดยฝ่ายบริการลูกค้า ซึ่งสามารถติดต่อได้ผ่าน[แบบฟอร์มติดต่อ](#)นี้

ใบแจ้งหนี้จะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่ให้ไว้เมื่อสร้างบัญชีหรือสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ทันทีหลังจากทำการสั่งซื้อ

NEXWAY ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือปฏิเสธคำสั่งซื้อใดๆ จากผู้ใช้ในกรณีที่มิเหตุการณ์การชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อก่อนหน้านี้หรือเมื่อข้อมูลที่ให้ไว้ไม่ถูกต้องอย่างชัดเจนเว้นแต่ผู้ใช้จะมีหลักฐานที่แสดงเป็นอย่างอื่น ข้อมูลที่บันทึกโดย NEXWAY ถือเป็นหลักฐานของธุรกรรมทั้งหมดระหว่างผู้ใช้กับ NEXWAY

มาตรา 7: การสมัครสมาชิก

มาตรา 7.1. การสมัครสมาชิกมาตรฐาน

หากคุณซื้อสินค้าภายใต้การสมัครสมาชิก เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาเริ่มต้น คุณตกลงว่าการสมัครสมาชิกของคุณจะต่ออายุโดยอัตโนมัติสำหรับระยะเวลาที่เหมือนกัน (1 เดือน หรือ 1 ปี ตามที่เกี่ยวข้อง) ในราคาต่ออายุที่พิเศษ (บวกภาษีที่เกี่ยวข้อง) การสมัครสมาชิกจะเริ่มต้นเมื่อมีการยืนยันคำสั่งซื้อ

ราคาต่ออายุอาจมีการเปลี่ยนแปลง ข้อเสนอและส่วนลดเพิ่มเติมทางออนไลน์อาจมีให้ในช่วงเวลาที่คุณต่ออายุ แต่สิ่งเหล่านี้จะไม่ถูกนำมาใช้กับการสมัครสมาชิกของคุณ

การต่ออายุจะเกิดขึ้นในวันครบรอบการซื้อของคุณทุกเดือนหรือทุกปี (ขึ้นอยู่กับแผนการซื้อครั้งแรกของคุณ) การต่ออายุจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติเป็นค่าเริ่มต้น ยกเว้นในกรณีที่มิโปรโมชั่นพิเศษในขณะที่คุณทำการซื้อครั้งแรก ซึ่งในกรณีนี้ ราคาการต่ออายุหรือระยะเวลาการต่ออายุอาจเปลี่ยนแปลงได้ ข้อกำหนดพิเศษเหล่านี้จะระบุไว้อย่างชัดเจนในขณะที่คุณทำการซื้อครั้งแรก (*2)

คุณจะได้รับอีเมลอย่างน้อยหนึ่งฉบับเพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการต่ออายุการสมัครสมาชิกของคุณโดยอัตโนมัติที่กำลังจะเกิดขึ้น คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า NEXWAY มีที่อยู่อีเมลที่ถูกต้องเพื่อที่เราจะสามารถแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลได้ และให้แน่ใจว่าโดเมน nexway.com ไม่ถูกบล็อกโดยซอฟต์แวร์กรองสแปมของคุณ

เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาเริ่มต้นและแต่ละระยะเวลาการต่ออายุที่ตามมา เว้นแต่คุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณ คุณได้ให้สิทธิ์แก่ NEXWAY อย่างชัดเจนให้เรียกเก็บเงินจากคุณสำหรับการต่ออายุแต่ละครั้งโดยใช้ข้อมูลการชำระเงินเดียวกับที่คุณได้ให้ไว้ในเวลาที่คุณซื้อครั้งแรก

NEXWAY จะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลโดยไม่ล่าช้าเกี่ยวกับราคาการต่ออายุ ก่อนที่ใบอนุญาตของคุณจะหมดอายุ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงราคาใด ๆ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณได้ก่อนการออกใบแจ้งหนี้ครั้งแรกหลังการเปลี่ยนแปลงราคา ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์การสมัครสมาชิกที่ซื้อเป็นส่วนหนึ่งของชุดผลิตภัณฑ์หลายรายการไม่สามารถใช้งานได้

NEXWAY อาจต่ออายุการสมัครสมาชิกของคุณได้เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เท่านั้น และราคาการต่ออายุการสมัครสมาชิกจะสะท้อนราคาเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ซึ่งกำลังต่ออายุการสมัครสมาชิกเท่านั้น

คุณอาจจำเป็นต้องติดตั้งเวอร์ชันล่าสุดของผลิตภัณฑ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในเวลาต่ออายุการสมัครสมาชิก คุณอาจยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณได้ตลอดเวลาผ่านพื้นที่ลูกค้าของคุณในส่วน 'บัญชีของฉัน'

คุณสามารถใช้สิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาการสมัครสมาชิกและรับเงินคืนเต็มจำนวนภายใน 30 วันนับจากวันที่สั่งซื้อหรือวันที่ชำระเงินต่ออายุอัตโนมัติ

หากต้องการขอคืนเงิน กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า หลังจากช่วงเวลาดังกล่าว การยกเลิกจะมีผลตั้งแต่วันที่หมดอายุของระยะเวลาการสมัครสมาชิกปัจจุบันเท่านั้น

NEXWAY อาจยกเลิกการสมัครสมาชิกภายใต้เงื่อนไขเดียวกันกับที่ใช้กับลูกค้า

การใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่จำหน่ายโดย NEXWAY อาจขึ้นอยู่กับการใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ดูแล ข้อมูลที่ผู้ให้บริการดำเนินการประมวลผล และความสามารถของผู้ให้บริการในการให้บริการดังกล่าว หากผู้จัดหาสินค้าหยุดการให้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน หยุดการประมวลผลข้อมูล หรือหยุดการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ("การหยุดชะงัก") NEXWAY อาจยกเลิกการสมัครสมาชิกตั้งแต่วันที่เกิดการขัดข้อง NEXWAY จะคืนเงินให้ลูกค้าตามสัดส่วนสำหรับจำนวนเงินที่เทียบเท่ากับระยะเวลาที่เหลืออยู่ของการสมัครสมาชิกซึ่งกำลังดำเนินการอยู่ในขณะเกิดการขัดข้อง

7.2. การสมัครสมาชิกที่มีช่วงทดลองใช้ฟรี

หากคุณได้สมัครสมาชิกที่มีช่วงทดลองใช้ฟรีเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อภายใต้การสมัครสมาชิกจะพร้อมให้คุณใช้งานได้ฟรีในลักษณะทดลองใช้จนกว่าจะสิ้นสุดช่วงทดลองใช้ฟรี หลังจากช่วงทดลองใช้ฟรีเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ การทดลองใช้ฟรีของคุณจะถูกเปลี่ยนเป็นการสมัครสมาชิกแบบชำระเงิน และคุณจะถูกเรียกเก็บเงินในราคาปกติสำหรับผลิตภัณฑ์เดียวกัน

ลูกค้าทุกท่านที่ได้สมัครใช้บริการพร้อมช่วงทดลองใช้ฟรีจะต้องระบุรายละเอียดบัตรเครดิตชำระเงินของท่าน หรือในกรณีที่เหมาะสม รายละเอียดการชำระเงินอื่น ๆ เพื่อเปิดใช้งานการหักบัญชีอัตโนมัติเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาทดลองใช้ฟรี

โดยการป้อนหมายเลขบัตรเครดิตหรือรายละเอียดการชำระเงินอื่นใด คุณตกลงให้ NEXWAY เก็บรายละเอียดการชำระเงินของคุณไว้ได้ เมื่อระยะเวลาทดลองใช้ของคุณสิ้นสุดลงตามจำนวนวันที่กำหนดไว้ คุณให้สิทธิแก่ NEXWAY อย่างชัดเจนในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกมาตรฐานตลอดระยะเวลาการสมัครสมาชิก ค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกจะถูกระบุไว้อย่างชัดเจนในเวลาที่คุณสมัครสมาชิก

7.3 การเรียกเก็บเงิน

ค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกสำหรับผลิตภัณฑ์จะถูกเรียกเก็บผ่านวิธีการชำระเงินที่คุณเลือกในวันที่ชำระเงินที่ระบุในอีเมลแจ้งเตือนของคุณ ระยะเวลาของการเรียกเก็บเงินของคุณขึ้นอยู่กับประเภทของการสมัครสมาชิกที่คุณเลือก ในบางกรณี วันที่ชำระเงินของคุณอาจเปลี่ยนแปลงได้ เช่น หากวิธีการชำระเงินของคุณล้มเหลว

หากวิธีการชำระเงินของคุณไม่อนุญาตให้ต่ออายุโดยอัตโนมัติด้วยเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ NEXWAY และที่เกี่ยวข้อง เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง ผู้ออกวิธีการชำระเงินของคุณ

หากคุณต้องการต่ออายุการสมัครสมาชิก คุณสามารถเปลี่ยนวิธีการชำระเงินผ่านบัญชีของคุณตามข้อ 11.1 ด้านล่าง หรือคุณจะต้องดำเนินการดังกล่าวบนเว็บไซต์โดยเลือกการสมัครสมาชิกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับคุณ

มาตรา 8: การรักษาสิทธิในกรรมสิทธิ์

NEXWAY ขอสงวนสิทธิ์ในกรรมสิทธิ์ของสินค้าไว้จนกว่าจะมีการชำระเงินครบถ้วนทุกประการตามข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นจากสัญญา รวมถึงข้อเรียกร้องที่เกี่ยวข้อง (เช่น ค่าธรรมเนียมการแลกเปลี่ยน, ค่าธรรมเนียมการเงิน, ดอกเบี้ย, เป็นต้น)

มาตรา 9: สิทธิที่มอบให้

สิทธิที่มอบให้ผลิตภัณฑ์ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายและสนธิสัญญาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา ผลิตภัณฑ์เหล่านี้เป็นกรรมสิทธิ์เฉพาะของผู้จัดพิมพ์

โดยการดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์หรือซื้อเวอร์ชันกล่องของผลิตภัณฑ์ หรือผลิตภัณฑ์ทางกายภาพ ผู้ใช้จะได้รับสิทธิการใช้งานผลิตภัณฑ์โดยตรงจากผู้จัดพิมพ์ของผลิตภัณฑ์

สิทธิของผู้ใช้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อยู่ภายใต้การควบคุมโดยเด็ดขาดโดยบทบัญญัติที่ระบุไว้ในใบอนุญาตดังกล่าวเท่านั้น

ผู้ได้รับทราบว่ายานุญาตนี้ไม่ได้รวมถึงการโอนสิทธิ์ในการทำซ้ำ การแสดง และการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ ผู้ใช้ไม่สามารถคัดลอก ดัดแปลง แปล เผยแพร่ แจกจ่าย แยกไข ถอดประกอบ ถอดรหัส หรือใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นใด เว้นแต่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากผู้จัดพิมพ์หรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ผู้ใช้ได้รับคำแนะนำว่าหากไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ อาจส่งผลให้ผู้จัดพิมพ์ผลิตภัณฑ์ดำเนินการลงโทษและอาจทำให้ผู้ใช้ต้องเผชิญกับการดำเนินคดีทางกฎหมาย

มาตรา 10: เงื่อนไขทางการเงิน

10.1. ราคาและเงื่อนไขการชำระเงิน

ราคาขายที่ระบุบนเว็บไซต์เป็นสกุลเงินที่แสดงในตะกร้าสินค้าและรวมภาษีทั้งหมดแล้ว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น เมื่อทำการสั่งซื้อกล่อง ค่าจัดส่งใดๆ จะแสดงให้ผู้ใช้เห็นในขณะที่เลือกสินค้าและจะออกใบแจ้งหนี้ในตอนท้ายของการสั่งซื้อเพิ่มเติมจากราคาของสินค้าที่เลือก

อัตราภาษีมูลค่าเพิ่มที่ใช้บังคับคืออัตราที่ใช้ในประเทศที่ผู้ใช้มีถิ่นพำนักอยู่ ตามข้อผูกพันในการป้องกันการฉ้อโกง และในกรณีที่มีความสงสัยเกี่ยวกับถิ่นพำนักของลูกค้า NEXWAY ขอสงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารสนับสนุนก่อนยืนยันคำสั่งซื้อ

การชำระเงินจะต้องทำก่อนการส่งมอบ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเว็บไซต์สำหรับลูกค้าธุรกิจ:

ค่าปรับการชำระเงินล่าช้าจะต้องชำระในกรณีที่มีการชำระเงินหลังจากวันที่ครบกำหนดที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยที่เท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารกลางยุโรปบวกเพิ่มอีก 10 เปอร์เซ็นต์

นอกจากนี้ ตามมาตรา L. 441-10 และ D. 441-5 ของประมวลกฎหมายพาณิชย์ของฝรั่งเศส การชำระเงินล่าช้าใด ๆ จะส่งผลให้โดยอัตโนมัติ นอกจากค่าปรับการชำระเงินล่าช้าแล้ว ยังต้องชำระค่าชดเชยคงที่จำนวน €40 สำหรับค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถาม

สามารถเรียกร้องค่าชดเชยเพิ่มเติมได้ เมื่อมีการแสดงเอกสารหลักฐานที่สนับสนุน ซึ่งค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามที่เกิดขึ้นเกินกว่าจำนวนค่าชดเชยคงที่ 10.2. การชำระเงินที่ปลอดภัย

การชำระเงินสำหรับสินค้าจะต้องทำผ่านวิธีการชำระเงินที่มีให้บริการบนเว็บไซต์เท่านั้น

วิธีการชำระเงินจะถูกหักเงินเมื่อได้รับคำสั่งซื้อแล้ว โดยต้องได้รับการอนุมัติจากศูนย์ชำระเงินที่เกี่ยวข้องก่อน หากไม่ได้รับการอนุมัติ คำสั่งซื้อจะไม่สามารถดำเนินการได้

โซลูชันการชำระเงินที่มีอยู่บนเว็บไซต์นี้ได้รับการจัดการโดยพันธมิตรของเรา ซึ่งให้บริการการประมวลผลการชำระเงินออนไลน์ที่ปลอดภัย

ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แลกเปลี่ยนได้รับการรับรองโดยขั้นตอนการแลกเปลี่ยนและการเข้ารหัส
ข้อความโดยใช้เทคโนโลยี SSL และ SET

มาตรา 11: สิทธิในการถอนตัว

ผู้ใช้สามารถใช้สิทธิในการถอนได้ตามเงื่อนไขต่อไปนี้ (*3):

- สำหรับสินค้าที่ขายบนสื่อทางกายภาพ (DVD สำรอง, กล้อง CD):

ผู้ใช้มีระยะเวลาสามสิบ (30) วันปฏิทินนับจากวันที่ได้รับสินค้าเพื่อใช้สิทธิในการถอน.

ผู้ใช้อย่างน้อยหนึ่งราย NEXWAY ทราบถึงการตัดสินใจที่จะถอนตัวผ่านทางอีเมล (customercare@nexway.com) หรือทางไปรษณีย์ (ฝ่ายบริการลูกค้า NEXWAY, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 นีมส์ เซเด็กซ์ 1, ฝรั่งเศส), หรือโดยการกรอกแบบฟอร์มติดต่อและให้ข้อมูลที่ระบุไว้ด้านล่างก่อนหมดอายุของระยะเวลาที่กล่าวถึงข้างต้น ข้อมูลที่ต้องให้คือ: ค่าแถมการคืน เกี่ยวกับการตัดสินใจของคุณที่จะใช้สิทธิในการถอนตัว, ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง, และรายละเอียดของคำสั่งซื้อ (วันที่สั่งซื้อ/วันที่รับ, หมายเลขคำสั่งซื้อ, ชื่อของคุณ, และที่อยู่อีเมลและที่อยู่ทางไปรษณีย์ของคุณ).

หากผู้ใช้ใช้สิทธิในการถอนตัว ผู้ใช้จะได้รับ การยืนยันการรับค่าของเงินคืน ที่ที่อยู่อีเมลที่ให้ไว้เมื่อเปิดบัญชีของตน

สินค้าต้องถูกส่งคืนในสภาพใหม่และสมบูรณ์ ไม่เปิดใช้ และอยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิม โดยผู้ใช้เป็น ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งคืน ภายในสิบสี่ (14) วันนับจากวันที่ส่งแบบฟอร์มการยกเลิก ไปยังที่อยู่ต่อไปนี้:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, ประเทศฝรั่งเศส

หากผู้ใช้ส่งคืนสินค้าทางไปรษณีย์มาตรฐานและสินค้าสูญหายโดยผู้ให้บริการขนส่ง สินค้าจะถือว่าไม่ได้ถูกส่งคืน

ผู้ใช้จะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนที่ชำระ รวมถึงค่าจัดส่ง ภายใน 14 วัน โดย NEXWAY อย่างไรก็ตาม NEXWAY ไม่มีข้อผูกพันในการคืนค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ หากผู้ใช้เลือกวิธีการจัดส่งที่มีค่าใช้จ่ายสูงกว่า วิธีการจัดส่งมาตรฐานที่ใช้เมื่อ NEXWAY ส่งสินค้าให้กับผู้ใช้

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สามารถดาวน์โหลดได้หรือรหัสเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ใด ๆ:

ในกรณีที่ผู้ใช้ได้ตกลงอย่างชัดแจ้งและก่อนหน้านี้อาจจะสละสิทธิ์การถอนตัว (*4) สิทธิการถอนตัวจะไม่ถูกนำมาใช้

การสละสิทธิ์ในการถอนตัวของคุณได้รับการยืนยันโดยการ "ติ๊ก" กล่องยืนยันที่จำเป็น ก่อนการสรุปการขาย โดยระบุว่า "ข้าพเจ้าได้อ่านและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายทั่วไปแล้ว โดยการซื้อผลิตภัณฑ์ที่สามารถดาวน์โหลดได้หรือเมื่อได้รับรหัสเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ ข้าพเจ้าประสงค์จะเข้าถึงเนื้อหาทันทีและสละสิทธิ์ในการถอนตัว" (หรือข้อความที่เทียบเท่า)

หากผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องสละสิทธิ์ในการถอนตัวเพื่อเข้าถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการ ผู้ใช้จะมีระยะเวลาสามสิบ (30) วันปฏิทินนับจากวันที่สั่งซื้อในการใช้สิทธิในการถอนตัว

ผู้ใช้อย่างน้อยหนึ่งราย NEXWAY ทราบถึงการตัดสินใจถอนตัวของคุณต่อ NEXWAY ทางอีเมล (customercare@nexway.com) หรือทางไปรษณีย์ (ฝ่ายบริการลูกค้า NEXWAY, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 นีมส์ เซเด็กซ์ 1, ฝรั่งเศส), หรือโดยการกรอกแบบฟอร์มติดต่อและให้ข้อมูลที่ระบุไว้ด้านล่างก่อนหมดอายุของระยะเวลาที่กล่าวถึงข้างต้น

ข้อมูลที่ต้องให้คือ: ค่าแถลงการณ์เกี่ยวกับการตัดสินใจของคุณที่จะใช้สิทธิ์ในการถอนตัว, ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง, และรายละเอียดของคำสั่งซื้อ (วันที่สั่งซื้อ/วันที่ได้รับ, หมายเลขคำสั่งซื้อ, ชื่อของคุณ, และที่อยู่อีเมลและที่อยู่ทางไปรษณีย์ของคุณ)

ผู้ซื้อจะได้รับ, ที่ที่อยู่อีเมลที่ให้ไว้เมื่อเปิดบัญชีของพวกเขา, การยืนยันการรับค่าของของพวกเขา.

ผู้ซื้อจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนที่ชำระไว้ รวมถึงค่าจัดส่ง ภายใน 14 วัน โดย NEXWAY อย่างไรก็ตาม NEXWAY ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องคืนค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ หากผู้ใช้เลือกวิธีการจัดส่งที่มีค่าใช้จ่ายสูงกว่าวิธีการจัดส่งมาตรฐานที่ NEXWAY ใช้เมื่อจัดส่งสินค้าให้กับผู้ใช้

ในทุกกรณี การใช้สิทธิ์ในการถอนตัวไม่มีค่าใช้จ่ายและไม่จำเป็นต้องให้เหตุผล

12: ความรับผิดชอบ, การรับประกันตามกฎหมาย และข้อจำกัดความรับผิดชอบ / การรับประกัน มาตรฐาน

12.1. ความรับผิดชอบ, การรับประกันตามกฎหมาย และข้อจำกัดความรับผิดชอบ / การรับประกันสำหรับลูกค้าที่สั่งซื้อจากภายในสหภาพยุโรป

NEXWAY มีความรับผิดชอบต่อการไม่สอดคล้องของผลิตภัณฑ์ภายใต้เงื่อนไขของมาตรา L. 217-3 และต่อไป และ L. 224-25-12 และต่อไป ของประมวลกฎหมายผู้บริโภค และสำหรับข้อบกพร่องที่ซ่อนอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในมาตรา 1641 และต่อไป ของประมวลกฎหมายแพ่ง

ผู้ใช้ที่อ้างสิทธิ์การรับประกันตามกฎหมายว่าด้วยความสอดคล้อง:

- มีระยะเวลาสองปีนับจากวันที่ดาวโหลดหรือส่งมอบผลิตภัณฑ์เพื่อดำเนินการในกรณี การซื้อสินค้าที่เป็นรูปธรรมหรือการหาสินค้าดิจิทัลเพียงครั้งเดียว หรือระยะเวลาที่เทียบเท่ากับระยะเวลาของสัญญาสำหรับสินค้าดิจิทัลที่จัดหาอย่างต่อเนื่อง;
- สำหรับสินค้าที่เป็นรูปธรรม สามารถเลือกได้ระหว่างการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนสินค้าใหม่ ภายใต้เงื่อนไขค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในมาตรา L. 217-9 ของประมวลกฎหมายผู้บริโภค และสำหรับสินค้าดิจิทัล อาจมีการนำสินค้าให้สอดคล้องตามข้อกำหนด โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในมาตรา L.224-25-19 ของประมวลกฎหมายผู้บริโภคของฝรั่งเศส;
- ได้รับการยกเว้นจากการต้องพิสูจน์การมีอยู่ของความไม่สอดคล้องของสินค้าเป็นระยะเวลา 24 (ยี่สิบสี่) เดือนนับตั้งแต่การส่งมอบสินค้าสำหรับสินค้าที่มีลักษณะทางกายภาพ และสิบสอง (12) เดือนสำหรับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล
- อาจขอปรับลดราคาหรือยกเลิกสัญญาในกรณีที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ตามมาตรา L.217-8 และที่ตามมาของประมวลกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของฝรั่งเศสสำหรับผลิตภัณฑ์ทางกายภาพ และมาตรา L.224-25-17 และที่ตามมาของประมวลกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของฝรั่งเศสสำหรับผลิตภัณฑ์ดิจิทัลการรับประกันตามกฎหมายว่าด้วยการสอดคล้องกับข้อกำหนดใช้แยกต่างหากจากการรับประกันทางการค้าใด ๆ ที่อาจมีการให้ไว้

ในกรณีที่มีการเรียกร้องภายใต้การรับประกันเกี่ยวกับข้อบกพร่องที่ซ่อนอยู่ ผู้ใช้สามารถเลือกได้ระหว่างการยกเลิกการขายหรือการลดราคาขายตามบทบัญญัติมาตรา 1644 แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง NEXWAY จะไม่รับผิดชอบต่อผลกระทบใด ๆ ที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ขายบนเว็บไซต์ในทางที่ผิด

ในกรณีที่มิชอบสงสัยเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ ผู้ใช้สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ NEXWAY ได้ที่อีเมล: customercare@nexway.com.

NEXWAY จะไม่รับผิดชอบในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้นหากไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนได้ หรือปฏิบัติตามภาระผูกพันได้ไม่ถูกต้อง เนื่องจากเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้และไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ซึ่งเกิดจากบุคคลภายนอก และโดยเฉพาะอย่างยิ่งจากผู้ผลิตสินค้า

NEXWAY จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการทำงานผิดปกติของเว็บไซต์อันเนื่องมาจากการหยุดชะงักของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม หรือจากความล้มเหลวของระบบเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้โดย NEXWAY

ผู้รับทราบเพิ่มเติมว่า NEXWAY มีสิทธิ์ที่จะระงับการเข้าถึงเว็บไซต์ชั่วคราวเมื่อเว็บไซต์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่เชื่อมโยงกำลังดำเนินการอัปเดตหรือบำรุงรักษา ในกรณีดังกล่าว NEXWAY จะพยายามลดความไม่สะดวกที่เกิดกับผู้ใช้ให้น้อยที่สุดโดยจำกัดระยะเวลาของการหยุดชะงักให้สั้นที่สุดเท่าที่จำเป็นในการดำเนินการดังกล่าว

NEXWAY จะไม่รับผิดชอบต่อการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ลงนามในกรณีเหตุสุดวิสัย เหตุการณ์หรือสาเหตุที่ไม่อาจคาดการณ์ได้หรืออยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท เช่น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง: ภัยธรรมชาติ สงคราม แผ่นดินไหว ไฟไหม้ การระเบิด การจลาจล การแทรกแซงโดยหน่วยงานรัฐบาล สภาพอากาศที่ไม่เอื้ออำนวย ความเสียหายจากน้ำ ความล้มเหลวหรือการหยุดชะงักของระบบไฟฟ้าหรือเครือข่ายโทรคมนาคม

12.2 การยกเว้นการรับประกันตามกฎหมายและความรับผิดชอบสำหรับลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้าภายนอกสหภาพยุโรป

NEXWAY จะไม่รับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงสินค้าและบริการโดยลูกค้าหรือบุคคลภายนอก หรือการจัดการที่ไม่ถูกต้องหรือการใช้สินค้าและบริการอย่างไม่ถูกต้อง

NEXWAY จำหน่ายเฉพาะสินค้าและบริการตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1 เท่านั้น ดังนั้น NEXWAY ไม่รับผิดชอบต่อการดำเนินงานที่เหมาะสมของซอฟต์แวร์และบริการที่จัดหาโดยผู้จัดจำหน่ายเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะของลูกค้า หรือความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์และบริการดังกล่าวกับส่วนประกอบที่รวมอยู่ในกำหนดการฮาร์ดแวร์เฉพาะของลูกค้า

เว้นแต่จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อ 12.1 ความรับผิดชอบของ NEXWAY ที่เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นจะได้รับการยกเว้นโดยชัดแจ้ง

หาก NEXWAY ละเมิดข้อผูกพันพื้นฐานภายใต้สัญญาโดยประมาทเลินเล่อ ความรับผิดชอบของ NEXWAY ต่อความเสียหายจะจำกัดอยู่เพียงความสูญเสียที่คาดการณ์ได้ซึ่งโดยปกติแล้วจะเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว ข้อผูกพันที่จำเป็นภายใต้สัญญาคือข้อผูกพันที่การปฏิบัติตามเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสัญญา

หากลูกค้าเรียกร้องค่าเสียหายอันเนื่องมาจากความประมาทโดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ NEXWAY หรือการขาดลักษณะที่ NEXWAY รับประกัน NEXWAY จะรับผิดชอบตามบทบัญญัติของกฎหมายความรับผิดชอบของ NEXWAY ยังคงมีผลบังคับใช้โดยอัตโนมัติในกรณีที่มีการบาดเจ็บต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพอันเกิดจากความประมาท

ในกรณีที่ความรับผิดชอบของ NEXWAY ถูกยกเว้นหรือจำกัด ข้อกำหนดดังกล่าวจะครอบคลุมถึงความรับผิดชอบส่วนบุคคลของพนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้ร่วมงาน ตัวแทน และผู้แทนโดยชอบธรรมของ NEXWAY ด้วย

12.3 การยกเว้นการรับประกันเพิ่มเติมและความรับผิดชอบสำหรับลูกค้าที่สั่งซื้อจากสหภาพยุโรป

ผู้จัดจำหน่ายอาจมีการรับประกันบางประการสำหรับซอฟต์แวร์ของตน แต่ NEXWAY ไม่มีการรับประกันเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ที่ซื้อจากเว็บไซต์นี้ NEXWAY ขอปฏิเสธความรับผิดชอบและรับประกันทั้งหมดและไม่รับรอง รับประกัน หรือเงื่อนไขใดๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงการรับประกันใดๆ เกี่ยวกับความสามารถในการขาย ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ การถือกรรมสิทธิ์ การไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ การบูรณาการระบบ ความสบายใจ และความถูกต้อง

ไม่ว่าในกรณีใดๆ ลูกค้าจะถือว่า NEXWAY มีความรับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ

ค่าเสียหายที่เป็นเชิงลงโทษหรือค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ไม่ว่าจะสามารถคาดการณ์ได้หรือไม่ก็ตาม แม้ว่า NEXWAY จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของค่าเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม รวมถึงการสูญเสียรายได้ ลูกค้า ชื่อเสียง หรือกำไร ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ไม่ว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเกิดขึ้นภายใต้สัญญา การละเมิด หรือทฤษฎีความรับผิดชอบใดก็ตาม

ความรับผิดชอบทั้งหมดและรวมของ NEXWAY ภายใต้ข้อตกลงนี้จะไม่เกินราคาซื้อของผลิตภัณฑ์และบริการเฉพาะที่ก่อให้เกิดการเรียกร้องนั้น การยื่นข้อเรียกร้องหลายครั้งจะไม่เพิ่มขีดจำกัดนี้ ขีดจำกัดความรับผิดชอบนี้ใช้บังคับโดยไม่คำนึงถึงความล้มเหลวของวิธีการเยียวยาเฉพาะอื่นใดที่ระบุไว้ในที่นี้

มาตรา 13: การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้บริการ NEXWAY จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา ซึ่งสามารถดูได้ที่นี้ มาตรา 14: ข้ออื่น ๆ

หากข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้เป็นโมฆะ ให้ข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องแทนที่ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขนั้นทั้งหมดหรือบางส่วน

หัวข้อของมาตราในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีไว้เพื่อความสะดวกเท่านั้น และไม่ส่งผลกระทบต่อความหมายของข้อกำหนดที่อ้างถึงแต่อย่างใดการละเว้นการกระทำใด ๆ ของ NEXWAY ไม่ว่าจะกระทำหรือไม่ก็ตาม จะไม่ถือว่าการสละสิทธิ์ของ NEXWAY ในข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายทั่วไปนี้เป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขเดียวที่ใช้บังคับและแทนที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมด เว้นแต่จะได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่นล่วงหน้า

NEXWAY อาจจำเป็นต้องแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปบางข้อเป็นครั้งคราว ในทุกกรณี การซื้อแต่ละครั้งที่ท่านเว็บไซต์จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่ใช้บังคับในวันที่ทำการสั่งซื้อ และการแก้ไขใด ๆ จะไม่มีผลกับสัญญาที่ได้ทำไว้ก่อนหน้านี้ ด้วยเหตุนี้ ผู้ใช้จะต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับปัจจุบันอย่างชัดแจ้งก่อนทำการสั่งซื้อใหม่ทุกครั้ง

นโยบายความเป็นส่วนตัวและนโยบายการคืนเงินเป็นส่วนที่แยกไม่ออกของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายทั่วไปเหล่านี้

มาตรา 15: กฎหมายที่ใช้บังคับ – ข้อพิพาท

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของฝรั่งเศส

สำหรับลูกค้าผู้บริโภค ในกรณีที่ไม่มีภาระรับข้อพิพาทโดยสมัครใจก่อนหน้านี้ ศาลที่มีอำนาจจะถูกกำหนดตามกฎหมายของนโยบายสาธารณะที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่สร้างขึ้นระหว่างผู้ค้าและผู้บริโภค ในกรณีที่ไม่มีบทบัญญัติทางกฎหมายที่มอบหมายให้ศาลในสถานที่อยู่อาศัยของผู้บริโภคเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินข้อพิพาทใดๆ ศาลฝรั่งเศสเท่านั้นที่มีเขตอำนาจ

สำหรับลูกค้าธุรกิจเท่านั้น ศาลฝรั่งเศสจะมีอำนาจในการพิจารณาคดี

NEXWAY ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของ FEVAD (สหพันธ์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการขายทางไกล)

ข้อพิพาทระหว่าง NEXWAY และผู้บริโภคอาจได้รับการแก้ไขโดยผู้ไกล่เกลี่ยผู้บริโภค

(มาตรา L.611-1 – L.616-3 และมาตรา R.612-1 ถึง R.616-2 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคแห่งประเทศฝรั่งเศส); เพื่อวัตถุประสงค์นี้ NEXWAY ให้บริการผู้ไกล่เกลี่ยของ FEVAD แก่คุณ โดยมีรายละเอียดการติดต่อดังนี้: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

ตามกฎหมายที่ควบคุมการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทของผู้บริโภคใด ๆ จะต้องถูกส่งไปยังบริการลูกค้าผู้บริโภคของ NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, ฝรั่งเศส), customercare@nexway.com, เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนเป็นอันดับแรก

หลังจากผู้บริโภคได้ยื่นคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อ NEXWAY แล้ว หากข้อพิพาทของผู้บริโภคยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างสำเร็จ บริการของผู้แทนคุ้มครองผู้บริโภคอาจถูกอ้างถึงเพื่อดำเนินการต่อไป

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งเรื่องไปยังผู้ตรวจการแผ่นดิน:

<http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

หากกระบวนการไกล่เกลี่ยล้มเหลว ฝ่ายที่ดำเนินการก่อนอาจนำเรื่องเข้าสู่ศาลที่มีอำนาจได้

เอกสารนี้ได้รับการแปลจากภาษาฝรั่งเศสโดยใช้ซอฟต์แวร์แปลภาษา ในกรณีที่มีข้อผิดพลาด ข้อขัดแย้งหรือประเด็นใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตีความ ให้ยึดถือฉบับภาษาฝรั่งเศสเป็นหลัก

*1: ตามบทนำของประมวลกฎหมายผู้บริโภค

*2: ตามมาตรา L215-1 ถึง L215-3 และ L241-3 ของประมวลกฎหมายผู้บริโภค:

"สำหรับสัญญาบริการที่มีระยะเวลาแน่นอนและมีข้อกำหนดการต่ออายุโดยปริยาย ผู้ให้บริการมีอาชีพจะต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจดหมายที่มีชื่อหรืออีเมลเฉพาะ

ไม่น้อยกว่าสามเดือน และไม่เกินหนึ่งเดือนก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่อนุญาตให้ปฏิเสธการต่ออายุสัญญา ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะไม่ต่ออายุสัญญาที่ได้ทำไว้โดยมีเงื่อนไขการต่ออายุโดยปริยาย ข้อมูลนี้ต้องให้ไว้ในลักษณะที่ชัดเจนและเข้าใจได้ และต้องระบุไว้ในกล่องที่เด่นชัดถึงกำหนดเวลาสำหรับการไม่ต่ออายุสัญญา

หากข้อมูลนี้ไม่ได้ถูกให้แก่ผู้บริโภคตามบทบัญญัติของวรรคแรก ผู้บริโภคสามารถยกเลิกสัญญาได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ตั้งแต่วันที่ต่ออายุสัญญาเป็นต้นไป

การชำระเงินล่วงหน้าใด ๆ ที่ทำหลังจากวันต่ออายุครั้งสุดท้าย หรือในกรณีของสัญญาที่ไม่มีกำหนดระยะเวลา หลังจากวันที่สัญญาที่มีระยะเวลาแน่นอนเริ่มต้นถูกเปลี่ยนแปลง จะต้องคืนเงินในกรณีดังกล่าวภายในสามสิบวันนับจากวันที่สิ้นสุด โดยหักจำนวนเงินที่สอดคล้องกับการปฏิบัติตามสัญญาจนถึงวันนั้น

บทบัญญัติของบทความนี้ให้ใช้บังคับโดยไม่กระทบต่อบทบัญญัติใด ๆ ที่ทำให้สัญญาบางประเภทต้องอยู่ภายใต้กฎหมายเฉพาะเกี่ยวกับข้อมูลผู้บริโภคตามกฎหมาย

ในกรณีที่ผู้ค้าไม่ได้ทำการคืนเงินตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในมาตรา L215-1 จำนวนเงินที่ค้างชำระจะต้องได้รับดอกเบี้ยในอัตราที่กำหนดโดยกฎหมาย

*3: ตามมาตรา L221-18 ถึง L221-28 ของประมวลกฎหมายผู้บริโภค*4: ตามมาตรา L221-28 วรรค 13 ของประมวลกฎหมายผู้บริโภค

*5: ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับที่ 78-17 ลงวันที่ 6 มกราคม 1978

6: ตามมาตรา 37 ของข้อบังคับการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป 7: ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2521 (ฉบับที่ 78-17) ลงวันที่ 6 มกราคม 2521 และตามข้อบังคับของสหภาพยุโรป

*8: ตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป