GENEL SATIŞ ŞARTLARI

İÇİNDEKİLER:

Giriş
Madde 1: Tanımlar
Madde 2: Uygulama Alanı ve Konu
Madde 3: Sözleşmenin Akdedilmesi (teklif, teyit ve kabul)
Madde 4: Müşterinin Yükümlülükleri ve Kayıt
Madde 5: Ürünlerin Mevcudiyeti
Madde 6: Sipariş
Madde 7: Abonelik
Madde 8: Mülkiyet Hakkı
Madde 9: Verilen Haklar
Madde 10: Mali Koşullar
Madde 11: Cayma Hakkı
Madde 12: Sorumluluk, yasal garanti ve sorumluluk/garanti sınırlamaları
Madde 13: Kişisel verilerin korunması
Madde 14: Çeşitli
Madde 15: Uygulanacak hukuk ve ihtilaflar

GİRİŞ

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Fransa adresinde yerleşik, 1.814.985,00 € sermayeli, Nîmes Ticaret ve Şirketler Sicili'nde B 440 953 859 numarasıyla kayıtlı, bundan sonra “NEXWAY” veya “Biz” olarak anılacak olan şirket, uluslararası ölçekte faaliyet gösteren bir e-ticaret şirketidir.

Bu İnternet Sitesinde bulunan yazılımların ve diğer indirilebilir veya fiziksel Ürünlerin dijital dağıtımı NEXWAY'e emanet edilmiştir.

İşbu genel satış koşulları, NEXWAY tarafından bu internet sitesinde (bundan sonra “Site” olarak anılacaktır) satılan Ürünlerin satışına uygulanacak koşulları tanımlamaktadır. Bu koşullar, profesyonel alıcılara ve tüketicilere (*1) yapılan satışlara uygulanır; bu kişiler bundan sonra “Kullanıcı”, ‘Müşteri’ veya “siz” olarak anılacaktır “ olarak anılacaktır).

Kullanıcı'nın bu genel satış koşullarını açıkça kabul etmemesi halinde hiçbir satış işlemi tamamlanamaz. Bu koşulların kabulü, ”Bu kutuyu işaretleyerek, genel satış koşullarını ve çevrimiçi mağazanın kişisel veri politikasını okuduğumu ve bunları açıkça kabul ettiğimi onaylıyorum" onay kutusunun zorunlu olarak işaretlenmesi ile gerçekleşir.

Bu genel şartlar, Kullanıcı tarafından her an kaydedilebilir ve yazdırılabilir. Her türlü amaç için, bunları yazdırmanızı ve saklamanızı şiddetle tavsiye ederiz.

MADDE 1: TANIMLAR

Aşağıda belirtilen terimler, işbu genel satış şartları (bundan sonra “GSŞ” olarak anılacaktır) kapsamında aşağıdaki anlamları taşır:

1.1. “Şirket” terimi, ticari, mesleki veya bağımsız faaliyeti kapsamında bir hukuki işlem gerçekleştiren tüm Müşterileri ifade eder.

1.2. “İnternet Sitesi” veya “Site” terimi, Ürün ve Hizmetlerin satışı için NEXWAY tarafından yönetilen ve NEXWAY'in GŞK'sına ve yasal bildirimlerine tabi olan tüm internet sitelerini ifade eder. Tedarikçiler tarafından işletilen internet siteleri bu tanımın dışında tutulur.

1.3. “Tüketici” terimi, mesleki, ticari veya bağımsız faaliyeti ile ilgisi olmayan bir amaçla hukuki işlem gerçekleştiren gerçek kişiyi ifade eder.

1.4. “Müşteri” terimi, NEXWAY'in bir web sitesinden Ürün ve Hizmet siparişi verme hukuki ehliyetine sahip bir gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. Aksi belirtilmedikçe, ‘Müşteri’ terimi hem tüketicileri (gerçek kişiler) hem de işletmeleri kapsar.

1.5. “Ürünler” terimi, Müşteriye bir yazılım, Hizmet veya diğer Ürünlere (fiziksel Ürünler dahil) erişim, ilk kullanım veya kullanımın devamını sağlayan herhangi bir şifre çözme veya yetkilendirme kodunu, seri veya yetkilendirme numarasını, indirme bağlantısı veya Müşteriye bir yazılım, Hizmet veya diğer Ürünlere (fiziksel Ürünler dahil) erişim, ilk kullanım veya kullanımın devamını sağlayan benzer kod veya cihazları ifade eder.

1.6. “Hizmetler” terimi, NEXWAY tarafından bu İnternet Sitesi aracılığıyla Müşteriye satılan Tedarikçinin tüm Hizmetlerini ifade eder.

1.7. “Yazılımlar” terimi, bu İnternet Sitesi üzerinden her türlü biçimde ve her türlü ortamda pazarlanan Tedarikçilerin tüm bilgisayar programlarını ifade eder.

1.8. “Abonelik” terimi, aralığı veya aralıkları önceden kararlaştırılmış olan, tekrarlayan ödeme yükümlülüklerine tabi Ürün ve Hizmetleri ifade eder.

1.9. “Tedarikçi” terimi, bir Müşteriye yeniden satış amacıyla NEXWAY'e Ürün ve Hizmetler sağlayan, üreten, imal eden veya teslim eden her türlü gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

MADDE 2: UYGULAMA ALANI VE KONU

İşbu GŞK, NEXWAY tarafından veya Müşteriye, Bir Müşteri veya üçüncü bir tarafça ortaya konan herhangi bir farklı tanım veya koşul, NEXWAY'in önceden yazılı onayı olmadan bu GŞK'ya uygulanamaz ve eklenemez.

NEXWAY, Müşterinin koşullarının işbu GŞK'dan farklı olduğunu tam olarak bilerek ve hiçbir çekince olmaksızın sözleşme yükümlülüklerini yerine getirse bile, işbu GŞK geçerlidir.

Ürün ve Hizmetlerin satışı, üçüncü taraflarca gerçekleştirilen Hizmetlerin sunulmasını veya diğer faaliyetleri içeriyorsa, işbu GŞK'ya ek olarak ilgili üçüncü tarafın özel koşulları da geçerlidir.

MADDE 3: SÖZLEŞMENİN AKDEDİLMESİ (TEKLİF, ONAY VE KABUL)

Müşteri tarafından verilen bir sipariş, işbu GŞK'ya uygun olarak NEXWAY'e yöneltilmiş bir Ürün ve Hizmet satın alma teklifi olarak kabul edilir.

Bir sipariş, NEXWAY'in müteakip kabulünü gerektirir; bu kabul, bir teyit mektubunun gönderilmesi veya en geç sipariş edilen Ürün ve Hizmetlerin tedarik edilmesi ile teyit edilir.

NEXWAY, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Hizmetlerinin yerine getirilmesi için üçüncü şahıslara başvurabilir.

Yürürlükteki mevzuata uymak amacıyla, NEXWAY, Müşteri tarafından girilen bilgilerin doğruluğunu teyit etmek için Müşteriden kanıt niteliğinde belgeler talep etme hakkını saklı tutar.

MADDE 4: MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE KAYIT

Yalnızca Siteye önceden kayıtlı Kullanıcılar sipariş verebilir.

Siteye kayıt, istenen bilgilerin girilmesinden sonra onaylanır.

Müşteri, sipariş sırasında ilettiği tüm bilgilerin (kişisel veriler ve ödeme bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) her bakımdan güncel ve doğru olduğunu beyan eder.

Sitede alışveriş yapmak amacıyla yapılan kayıt, reşit kişilere mahsustur. Reşit olmayan bir kişi tarafından yapılan her türlü kayıt, yasal temsilcisinin önceden onayını gerektirir.

Müşteri tarafından sunulan yanlış bilgilerden veya siparişin iletilmesinden sonra Müşteri tarafından değiştirilen verilerden kaynaklanan masraflar, müşteri tarafından karşılanacaktır.

Müşterinin NEXWAY'de bir Müşteri hesabı varsa, hesabıyla ilgili bilgileri sürekli olarak doğru ve eksiksiz tutmak için bu bilgileri derhal yönetmek ve güncellemekle yükümlüdür.

NEXWAY, hesap açılışında belirtilen bir bilginin yanlış olduğu ortaya çıkması durumunda, Kullanıcının hesabını derhal kapatma hakkını saklı tutar.

Kayıt olduktan sonra, Kullanıcı hesabına giriş yapmasını sağlayan bir kullanıcı adı ve şifreye sahip olur.

Yalnızca hesap sahibi, söz konusu hesaba ait kullanıcı adı ve şifreyi kullanarak giriş yapma yetkisine sahiptir. Müşteri, hiçbir koşulda hesabına erişim şifresini üçüncü şahıslara ifşa etmemelidir.

Bu bağlamda, Kullanıcı aksini ispat edemediği sürece, Kullanıcı hesabı üzerinden yapılan her türlü oturum açma işleminin Kullanıcı tarafından veya onun izniyle gerçekleştirildiği kabul edilir.

Kullanıcı, bu iletişim formu aracılığıyla istediği zaman hesabını kapatmayı talep edebilir.

MADDE 5: ÜRÜNLERİN MEVCUDİYETİ

Mevcut Ürünler (bundan sonra “Ürünler” olarak anılacaktır), Sitede aksi belirtilmedikçe dijital ortamda dağıtılır.

Sitede görünen Ürünler, mevcut stoklar dahilinde satışa sunulur.

Bu nedenle, siparişler ancak stok durumu kontrol edildikten sonra kabul edilmiş sayılır. Siparişinizi verdikten sonra Ürünün mevcut olmaması durumunda, Ürünün yayıncısı tarafından iletilen bilgileri alır almaz sizi e-posta yoluyla bilgilendireceğiz.

Ürünün mevcut olmaması durumunda ve ödemeniz yapılmışsa, NEXWAY, ödenen tutarı 15 gün içinde iade etmeyi taahhüt eder.

Birden fazla Üründen oluşan bir paket (“Bundle”) kapsamında satın alınan bir Abonelik Ürününün mevcut olmaması durumunda, NEXWAY Aboneliğinizi yalnızca mevcut Ürünler için yenileyebilir ve Abonelik yenileme ücreti, Aboneliğin yenilendiği mevcut Ürünlerin fiyatını yansıtacaktır.

MADDE 6: SİPARİŞ

Ödeme onaylandıktan sonra, Kullanıcının kayıt sırasında belirttiği e-posta adresine siparişi onaylayan bir e-posta gönderilir.

Onay e-postası, satın alınan Ürünü, fiyatını ve kutulu olarak satılan Ürünler için tahmini teslim süresini içerir.

İndirme yoluyla sipariş durumunda, Ürüne erişim, ödeme kabul edildiği sayfada doğrudan bulunan indirme bağlantısına tıklanarak veya daha sonra onay e-postasında yer alan bağlantıya tıklanarak sağlanır. Kullanıcı, onay e-postasının alındığı tarihten itibaren 21 gün boyunca Ürünü indirmek için otomatik olarak hak kazanır. Bu 21 günün sonunda, indirme otomatik olarak kullanılamaz hale gelir ve bu iletişim formu aracılığıyla ulaşılabilen Müşteri Hizmetleri tarafından kilidinin açılması gerekir.

Ayrıca, hesap açılırken girilen e-posta adresine bir fatura gönderilir veya siparişin hemen ardından Siteden indirilebilir.

NEXWAY, önceki bir siparişle ilgili bir ödeme sorunu yaşandığında veya iletilen bilgilerin açıkça hatalı olduğu durumlarda, bir Kullanıcının siparişini iptal etme veya reddetme hakkını saklı tutar.

Kullanıcı tarafından aksi ispat edilmedikçe, NEXWAY tarafından kaydedilen veriler, Kullanıcı ile NEXWAY arasında gerçekleştirilen tüm işlemlerin kanıtı teşkil eder.

MADDE 7: ABONELİK

Madde 7.1. Basit Abonelik

Abonelik kapsamında bir Ürün satın almanız durumunda, ilk sürenin sonunda, Aboneliğinizin aynı süre (duruma göre 1 ay veya 1 yıl) ve tercihli yenileme fiyatı (uygulanabilir vergiler hariç) üzerinden otomatik olarak yenilenmesini kabul edersiniz. Abonelik, siparişin onaylanmasıyla başlar.

Yenileme fiyatı değişebilir. Yenileme anında ek çevrimiçi teklifler ve indirimler mevcut olabilir, ancak bunlar Aboneliğinize uygulanamaz.

Yenilemeler, satın alma tarihinin yıldönümünde aylık veya yıllık olarak (ilk satın alma planınıza göre) gerçekleşir. Bu kural, ilk satın alma sırasında geçerli olan ve yenileme fiyatı veya

süresinin değişebileceği özel promosyonlar hariç olmak üzere, varsayılan olarak geçerlidir. Bu özel koşullar, ilk satın alma işleminiz sırasında açıkça belirtilecektir (*2).

Aboneliğinizin yakında otomatik olarak yenileneceğini bildiren en az bir e-posta alacaksınız. NEXWAY'in size e-posta yoluyla bilgi verebilmesi için geçerli bir e-posta adresinizin olduğundan emin olmalısınız ve nexway.com alan adının spam filtreleme yazılımınız tarafından engellenmediğinden emin olmalısınız.

İlk dönemin ve her bir müteakip yenileme döneminin sona ermesi üzerine, Aboneliğinizin feshedilmesi durumu hariç olmak üzere, NEXWAY'e, ilk satın alma sırasında girdiğiniz ödeme bilgilerini yeniden kullanarak her yenileme için fatura kesme yetkisini açıkça vermiş olursunuz.

NEXWAY, lisansınızın süresi dolmadan önce yenileme ücretini ve fiyat değişikliklerini gecikmeden e-posta yoluyla size bildirecektir; böylece fiyat değişikliğinden sonraki ilk faturalandırma öncesinde Aboneliğinizi iptal edebilirsiniz. Birden fazla Ürün içeren bir paket kapsamında satın alınan bir Abonelik Ürününün mevcut olmaması durumunda,

NEXWAY, Aboneliğinizi yalnızca mevcut Ürünler için yenileyebilir ve Abonelik yenileme ücreti, Aboneliğin yenilendiği mevcut Ürünlerin fiyatını yansıtacaktır.

Yenileme sırasında Ürünün en son sürümünü ücretsiz olarak yüklemeniz gerekebilir. İstediğiniz zaman, Müşteri alanınızdaki “Hesabım” bölümünden Aboneliğinizi iptal edebilirsiniz.

Abonelik sözleşmenizi iptal etme hakkınızı kullanabilir ve sipariş tarihinden veya otomatik yenileme ödemesinin yapıldığı tarihten itibaren 30 gün içinde tam bir geri ödeme alabilirsiniz.

Geri ödeme talebinde bulunmak için lütfen müşteri hizmetleri ile iletişime geçin. Bu sürenin geçmesi halinde, iptal işlemi ancak mevcut Abonelik süresinin sona erme tarihinden itibaren geçerli olur.

NEXWAY, Müşteriye uygulanan koşulların aynısı uyarınca Aboneliği iptal edebilir.

NEXWAY tarafından satılan Ürün ve Hizmetlerin kullanımı, Tedarikçi tarafından barındırılan çevrimiçi platformlara, Tedarikçi tarafından işlenen verilere ve Tedarikçinin Hizmetleri yerine getirme kapasitesine bağlı olabilir. Tedarikçi, kullanılan çevrimiçi platformun sunumunu tamamen veya kısmen durdurursa, veri işlemeyi sonlandırırsa veya söz konusu Hizmetleri sunmayı durdurursa (“Kesinti”), NEXWAY, kesintinin gerçekleştiği tarihten itibaren Aboneliği iptal edebilir. NEXWAY, kesintinin ardından o sırada devam eden Abonelik süresinin geri kalan kısmına denk gelen tutarı Müşteriye orantılı olarak iade edecektir.

7.2. Ücretsiz deneme süresinin ardından gelen Abonelik

Belirli bir gün sayısını içeren ücretsiz deneme süresinin ardından bir Abonelik satın aldıysanız, Abonelik kapsamında satın alınan Ürün, deneme süresinin sonuna kadar ücretsiz olarak deneme amaçlı kullanıma sunulacaktır. Belirtilen gün sayısını içeren ücretsiz deneme süresinin ardından, ücretsiz deneme süreniz ücretli Aboneliğe dönüştürülecek ve aynı Ürün için normal fiyat üzerinden faturalandırılacaksınız.

Ücretsiz deneme süresi olan bir Abonelik satın alan tüm Müşteriler, ücretsiz deneme süresi sona erdiğinde otomatik ödeme yoluyla ödeme yapılabilmesi için kredi kartı bilgilerini veya varsa diğer ödeme bilgilerini girmelidir.

Kredi kartı numaranızı veya diğer ödeme bilgilerinizi girerek, NEXWAY'in ödeme bilgilerinizi saklamasını kabul etmiş olursunuz. Belirlenen gün sayısına göre deneme süreniz sona erdiğinde, NEXWAY'e Abonelik süresi boyunca normal Abonelik ücretlerini size faturalandırma yetkisini açıkça vermiş olursunuz. Aboneliğinizin koşulları, abonelik sırasında açıkça belirtilecektir.

7.3 Faturalandırma

Ürüne ilişkin Abonelik ücretleri, hatırlatma e-postanızda belirtilen belirli ödeme tarihinde ödeme yönteminiz aracılığıyla faturalandırılacaktır. Faturalandırma döngüsünün süresi, seçtiğiniz Abonelik türüne bağlıdır. Bazı durumlarda, örneğin ödeme yönteminizde bir sorun olması gibi, ödeme tarihiniz değişebilir. Ödeme yönteminiz, NEXWAY'in kontrolü dışındaki ve örneğin, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, ödeme yönteminizin sağlayıcısıyla ilgili nedenlerden dolayı otomatik yenilemeye izin vermiyorsa,

Aboneliğinizi yenilemek istiyorsanız, aşağıdaki 11.1. maddeye uygun olarak hesabınız üzerinden ödeme yönteminizi değiştirebilir veya web sitesinde size uygun Ürün Aboneliğini seçerek bunu yapabilirsiniz.

MADDE 8: MÜLKİYET HAKKI

NEXWAY, sözleşmeden doğan tüm alacakların (ör. döviz masrafları, finansman maliyetleri, faizler vb. gibi yan alacaklar dahil) tam olarak ödenmesine kadar Ürün üzerinde mülkiyet hakkını saklı tutar.

MADDE 9: VERİLEN HAKLAR

Ürünler, telif hakkı ve fikri mülkiyet ile ilgili uluslararası düzenlemeler ve anlaşmalar tarafından korunmaktadır. Ürünler, yayıncılarının münhasır mülkiyetindedir.

Bir Ürünü indirerek veya bir Ürünün kutulu sürümünü ya da fiziksel bir ürünü satın alarak, Kullanıcı, Ürünün yayıncısından doğrudan bir kullanım lisansı edinir. Kullanıcının Ürün üzerindeki hakları, münhasıran söz konusu kullanım lisansında belirtilen hükümlerle düzenlenir.

Kullanıcı, kullanım lisansının Ürünle ilgili çoğaltma, temsil ve işletme haklarının devrini gerektirmediğini kabul eder. Ürün, yayıncının açık izni veya aksine bir yasal hüküm bulunmadıkça kopyalanamaz, uyarlanamaz, çevrilemez, kullanıma sunulamaz, dağıtılamaz, değiştirilemez, parçalarına ayrılamaz, kaynak koda dönüştürülemez veya başka bir yazılımla birlikte kullanılamaz.

Kullanıcı, lisans sözleşmesinde öngörülen koşullara uyulmamasının Ürün yayıncısı tarafından cezalandırılabileceği ve kendisini yasal işlemlere maruz bırakabileceği konusunda uyarılır.

MADDE 10: MALİ KOŞULLAR

10.1. Fiyatlar ve ödeme koşulları

Sitede belirtilen satış fıyatları, aksi belirtilmedikçe, sepetinde görüntülenen para biriminde ve tüm vergiler dahil olarak verilmiştir. Fiziksel ürün siparişinde, olası kargo ücretleri Kullanıcıya Ürün seçimleri sırasında gösterilir ve siparişin sonunda seçilen Ürünlerin fıyatına ek olarak faturalandırılır.

Uygulanan KDV oranı, Kullanıcının ikamet ettiği ülkede geçerli olan orandır. Dolandırıcılıkla mücadele yükümlülüğü kapsamında ve Müşterinin ikametgahı konusunda şüphe olması durumunda, NEXWAY siparişi onaylamadan önce kanıt belgesi talep etme hakkını saklı tutar.

Ödemeler, internet sitesinde belirtilen koşullara göre teslimattan önce yapılmalıdır.

Profesyoneller için:

Faturada belirtilen vade tarihinden sonra ödeme yapılması durumunda, gecikme cezaları, ECB'nin refinansman oranına 10 puan eklenerek uygulanır.

Ayrıca, L. 441-10 c. com. ve D. 441-5 c. com. maddelerine göre, her türlü ödeme gecikmesi, gecikme cezalarının yanı sıra, borçlunun tahsilat masrafları için 40 € tutarında sabit bir tazminat ödemesi yükümlülüğünü otomatik olarak doğurur.

Tahsilat masraflarının tutarı sabit tazminat tutarını aştığı durumlarda, kanıt sunulması halinde ek tazminat talep edilebilir.

10.2. Güvenli Ödeme

Ürünlerin ödemesi, yalnızca web sitesinde sunulan ödeme yöntemleri ile yapılır.

Ödeme yönteminden tahsilat, yetkili ödeme merkezlerinin önceden onayına tabi olmak kaydıyla, siparişin alınmasından itibaren gerçekleştirilir. Onay alınamadığı takdirde, sipariş işleme alınamaz.

Sitede erişilebilen ödeme çözümleri, İnternet üzerinden güvenli ödeme alımı hizmeti sunan ortaklarımız tarafından yönetilmektedir.

Değiş tokuş edilen verilerin bütünlüğü, SSL ve SET teknolojilerinin kullanımıyla mesajların mühürlenmesi ve değiş tokuş prosedürü sayesinde sağlanır.

MADDE 11: VAZGEÇME HAKKI

Kullanıcı, aşağıdaki koşullara göre vazgeçme hakkını kullanabilir (*3):

- Fiziksel ortamlarda satılan Ürünler için (Yedekleme DVD'si, CD Kutuları):

Kullanıcı, Ürünü teslim aldıktan itibaren otuz (30) takvim günü içinde cayma hakkını kullanabilir.

Kullanıcı, cayma kararını NEXWAY'e e-posta (customercare@nexway.com) veya posta (NEXWAY Müşteri Hizmetleri, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1,

Fransa) e-posta veya posta yoluyla, ya da bu iletişim formunu doldurarak ve yukarıda belirtilen sürenin bitiminden önce aşağıda listelenen bilgileri belirterek NEXWAY'e bildirir. Belirtilmesi gereken bilgiler şunlardır: cayma hakkınızı kullanma kararınız, ilgili Ürün, siparişle ilgili bilgiler (sipariş/teslim tarihi, sipariş numarası, adınız, e-posta ve posta adresleriniz).

Cayma hakkının kullanılması durumunda, Kullanıcı, hesabını açarken belirttiği e-posta adresine, talebinin alındığına dair bir teyit alacaktır.

Ürün, açılmamış ve orijinal ambalajında, yeni ve eksiksiz olarak, masrafları Kullanıcıya ait olmak üzere, cayma formunun gönderilmesinden itibaren on dört (14) gün içinde aşağıdaki adrese iade edilmelidir:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Fransa

Kullanıcı Ürünü normal posta ile iade ederse ve bu, nakliyeci nedeniyle kaybolursa, Ürün iade edilmemiş sayılacaktır.

Kullanıcıya, teslimat masrafları da dahil olmak üzere ödediği tüm tutar, 14 gün içinde NEXWAY tarafından iade edilecektir. Ancak, Kullanıcı, NEXWAY tarafından Kullanıcıya Ürün gönderilirken kullanılan standart teslimat yönteminden daha pahalı bir teslimat yöntemi seçmişse, NEXWAY ek masrafları iade etmekle yükümlü değildir.

- İndirilebilir Ürünler veya herhangi bir yazılım aktivasyon anahtarı için:

Kullanıcı, cayma hakkından (*4) feragat etmeyi önceden ve açıkça kabul etmişse, cayma hakkı geçerli değildir. Cayma hakkından feragat, satışın tamamlanmasından önce "Genel satış koşullarını okudum ve kabul ediyorum. İndirilebilir bir Ürün satın alarak veya bir yazılım aktivasyon anahtarı alarak, içeriğe hemen erişmek istiyorum ve cayma hakkımı kullanmaktan feragat ediyorum" (veya eşdeğer bir ifade) onay kutusunu işaretlemeniz gerekir.

Kullanıcı, Ürüne veya Hizmete erişmek için cayma hakkından feragat etmek zorunda kalmamışsa, sipariş tarihinden itibaren otuz (30) takvim günü içinde cayma hakkını kullanabilir. Kullanıcı, cayma kararını NEXWAY'e e-posta (customercare@nexway.com) veya posta yoluyla (NEXWAY Müşteri Hizmetleri, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Fransa) yoluyla, ya da bu iletişim formunu doldurarak ve yukarıda belirtilen sürenin bitiminden önce aşağıda listelenen bilgileri belirterek NEXWAY'e bildirir. Belirtilmesi gereken bilgiler şunlardır: cayma hakkınızı kullanma kararınız, ilgili Ürün, siparişle ilgili bilgiler (sipariş/teslim tarihi, sipariş numarası, adınız, e-posta ve posta adresleriniz).

Kullanıcı, hesabını açarken verdiği e-posta adresine, talebinin alındığına dair bir teyit alacaktır.

Kullanıcıya, NEXWAY tarafından 14 gün içinde, teslimat masrafları da dahil olmak üzere ödediği tutarın tamamı iade edilecektir. Ancak, Kullanıcı, NEXWAY tarafından Ürünün kendisine gönderilmesinde kullanılan standart teslimat yönteminden daha pahalı bir teslimat yöntemi seçmişse, NEXWAY ek masrafları iade etmekle yükümlü değildir.

Her durumda, cayma hakkının kullanılması ücretsizdir ve gerekçe gösterilmesi gerekmez.

MADDE 12: SORUMLULUK, YASAL GARANTİ VE SORUMLULUK / GARANTİ SINIRLAMALARI

Madde 12.1. Avrupa Birliği'nden sipariş veren Müşteriler için sorumluluk, yasal garanti ve sorumluluk / garanti sınırlamaları

NEXWAY, Tüketici Kanunu'nun L. 217-3 ve devamı ile L. 224-25-12 ve devamı maddeleri uyarınca Ürünün uygunluk kusurlarından ve Medeni Kanun'un 1641 ve devamı maddelerinde öngörülen koşullara göre gizli kusurlardan sorumludur.

Yasal uygunluk garantisi kapsamında hareket eden Kullanıcı:

– Ürünün indirilme veya teslim tarihinden itibaren iki yıl süreyle, fiziksel Ürün satın alımı veya dijital Ürünün tek seferlik temini durumunda iki yıllık bir süreye veya sürekli olarak temin edilen dijital Ürünler için sözleşme süresine eşdeğer bir süreye sahiptir;

– fiziksel Ürünler için, Tüketici Kanunu'nun L. 217-9. maddesinde öngörülen maliyet koşullarına tabi olmak kaydıyla, Ürünün onarımı veya değiştirilmesi arasında seçim yapabilir, ve dijital Ürünler için, Tüketici Kanunu'nun L.224-25-19. maddesinde öngörülen maliyet koşullarına tabi olarak Ürünün uygun hale getirilmesini talep edebilir;

– fiziksel Ürünler için Ürünün teslimini takip eden yirmi dört (24) ay boyunca, dijital Ürünler için ise on iki (12) ay boyunca, malın uygunsuzluğunun kanıtını sunmaktan muaftır.

– fiziksel Ürünler için Tüketici Kanunu'nun L.217-8 ve devamı maddeleri uyarınca, dijital Ürünler için ise Tüketici Kanunu'nun L.224-25-17 ve devamı maddeleri uyarınca, uygunsuzluk durumunda fiyat indirimi veya sözleşmenin feshini talep edebilir.

Yasal uygunluk garantisi, verilmiş olabilecek ticari garantiden bağımsız olarak geçerlidir.

Gizli kusur garantisinin uygulanması durumunda, kullanıcı Medeni Kanun'un 1644. maddesi uyarınca satışın feshi veya satış fiyatında indirim arasında seçim yapabilir.

NEXWAY, Sitede satılan Ürünlerin yanlış kullanımından kaynaklanan sonuçlardan sorumlu tutulamaz.

Ürünün kullanımı konusunda şüphe duyulması halinde, Kullanıcı aşağıdaki e-posta adresinden NEXWAY Müşteri Hizmetlerine başvurabilir: customercare@nexway.com.

NEXWAY, üçüncü bir tarafın, özellikle de Ürünün üreticisinin öngörülemez ve aşılamaz bir durumundan kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi veya hatalı yerine getirilmesi durumunda hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

NEXWAY, herhangi bir nedenden dolayı İnternet ağındaki kesinti veya NEXWAY tarafından kullanılan sunucu barındırma sistemindeki arıza nedeniyle Sitede meydana gelen herhangi bir arızadan sorumlu tutulamaz.

Kullanıcı ayrıca, Site veya Siteye bağlı herhangi bir sunucunun güncelleme veya bakım işlemine tabi tutulması durumunda, NEXWAY'in Siteye erişimi geçici olarak kesme hakkını kabul eder. Bu durumda, NEXWAY, söz konusu işlemi gerçekleştirmek için gerekli olan minimum süreye kesinti süresini indirerek, Kullanıcılara verilen rahatsızlığı en aza indirmeye çalışacaktır.

NEXWAY, mücbir sebep, tesadüfi bir durum veya kendi iradesi dışındaki bir neden nedeniyle, özellikle doğal afet, savaş, deprem, yangın, patlama, ayaklanma, hükümet yetkililerinin müdahalesi, kötü hava koşulları, su hasarı, elektrik veya telekomünikasyon şebekesinin arızalanması veya kesintiye uğraması gibi durumlarda, akdedilen sözleşmenin ifa edilmemesinden sorumlu tutulamaz.

12.2 Avrupa Birliği dışından sipariş veren Müşteriler için yasal garanti ve sorumluluğun hariç tutulması

Müşteri veya bir üçüncü tarafça Ürünlere ve Hizmetlere yapılan değişikliklerin, Ürünlerin ve Hizmetlerin uygunsuz kullanımının veya hatalı işlenmesinin sonuçlarına ilişkin olarak NEXWAY'in herhangi bir sorumluluğu yoktur.

NEXWAY, yalnızca 1. maddede tanımlanan Ürün ve Hizmetleri satmaktadır. Dolayısıyla NEXWAY, Müşterinin özel ihtiyaçları için Tedarikçiler tarafından sağlanan yazılım ve Hizmetlerin düzgün çalışması veya bu yazılım ve Hizmetlerin, müşterinin bilgisayar donanımının özel konfigürasyonunda yer alan bileşenlerle uyumluluğu konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Madde 12.1'de aksi belirtilmedikçe, NEXWAY'in eylem veya ihmallerinden kaynaklanan sorumluluğu resmen hariç tutulur.

NEXWAY'in ihmal sonucu sözleşmenin temel bir yükümlülüğünü ihlal etmesi durumunda, NEXWAY'in tazminat sorumluluğu, koşullar altında normal olarak beklenebilecek öngörülebilir zararla sınırlıdır. Sözleşmenin temel yükümlülükleri, sözleşmenin amacına ulaşılması için yerine getirilmesi gereken yükümlülüklerdir.

Müşteri, NEXWAY'in kasıtlı veya ağır ihmalinden veya NEXWAY tarafından garanti edilen bir özelliğin bulunmamasından kaynaklanan tazminat haklarını ileri sürerse, NEXWAY yasal hükümler çerçevesinde sorumlu tutulur.

NEXWAY'in sorumluluğu, kasıtlı olarak can, beden ve sağlığa zarar verilmesi durumunda otomatik olarak geçerli kalır.

NEXWAY'in sorumluluğunun hariç tutulması veya sınırlandırılması durumunda, NEXWAY'in çalışanları, memurları, iş ortakları, temsilcileri ve yardımcılarının bireysel sorumluluğu da aynı şekilde hariç tutulur veya sınırlandırılır.

12.3 Avrupa Birliği'nden sipariş veren Müşteriler için ek garantilerin ve sorumluluğun hariç tutulması

Tedarikçi, yazılımları için belirli garantiler sunabilir, ancak NEXWAY, bu Web Sitesinden satın alınan yazılımlar için ek garanti sunmaz.

NEXWAY, yazılımlarla ilgili açık veya zımni her türlü beyan, garanti ve koşulu reddeder; buna ticari elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk, mülkiyet hakkı, ihlal etmeme, sistem entegrasyonu, kullanım rahatlığı ve doğruluk garantileri de dahildir.

Müşteri, NEXWAY'i hiçbir koşulda dolaylı, özel, arızi, cezai veya sonuçsal, öngörülebilir olsun ya da olmasın, NEXWAY bu tür zararların olasılığı konusunda bilgilendirilmiş olsa bile, bu koşullardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı gelir, müşteri, iş hacmi veya kâr kaybı dahil olmak üzere, ister sözleşmeden, ister haksız fiilden veya başka bir sorumluluk rejiminden kaynaklansın.

Burada belirtilen NEXWAY'in toplam ve kümülatif sorumluluğu, hiçbir durumda hak talebine neden olan belirli Ürün ve Hizmetlerin satın alma fiyatını aşmayacaktır. Birden fazla talepte

bulunulması bu sınırı artırmaz. Bu sorumluluk sınırı, burada belirtilen diğer tüm münhasır hukuk yollarının başarısız olmasına bakılmaksızın geçerlidir.

MADDE 13: KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Hizmetten yararlanabilmeniz için NEXWAY'in kişisel verilerinizi işlemesi gerekmektedir. Bu konuda daha fazla bilgi için lütfen buradan erişebileceğiniz Gizlilik Politikamızı inceleyin.

MADDE 14: ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

Bu genel şartların herhangi bir hükmünün geçersiz olması durumunda, yasal hükümler bu genel şartların tamamını veya bir kısmını ikame eder.

Bu genel şartların madde başlıkları sadece kolaylık sağlamak amacıyla yer almaktadır ve atıfta bulundukları hükümlerin anlamını hiçbir şekilde etkilemez.

NEXWAY'in hoşgörü göstermesi, tekrarlanmış olsa bile, bu genel şartların herhangi bir hükmünden feragat ettiği anlamına gelmez.

Bu genel satış şartları tek geçerli olanlardır ve önceden açık ve yazılı bir istisna olmadığı sürece diğer tüm şartların yerine geçer.

NEXWAY, zaman zaman genel şartlarının bazı hükümlerini değiştirebilir. Her halükarda, Sitedeki her satın alma işlemi, sipariş tarihinde geçerli olan genel şartlara tabidir ve değişiklikler daha önce akdedilen sözleşmelere uygulanamaz. Bu nedenle, yürürlükteki genel şartlar, her yeni siparişten önce Kullanıcı tarafından açıkça kabul edilmelidir.

Gizlilik Politikası ve İade Politikası, işbu Genel Satış Koşullarının ayrılmaz bir parçasıdır.

MADDE 15: UYGULANACAK HUKUK – ANLAŞMAZLIKLAR

İşbu genel koşullar Fransız hukukuna tabidir.

Tüketici Müşteriler için, önceden dostane bir çözüm bulunamaması durumunda, bir profesyonel ile bir tüketici arasında yapılan bir sözleşme söz konusu olduğunda, kamu düzeni kuralları uyarınca yetkili mahkeme belirlenir. Olası bir uyuşmazlığın çözümünü tüketicinin ikametgahındaki mahkemeye atayan bir yasal hüküm bulunmaması durumunda, yalnızca Fransız mahkemeleri yetkili olacaktır.

Ticari müşteriler için, yalnızca Fransız mahkemeleri yetkili olacaktır.

NEXWAY, FEVAD (E-ticaret ve Uzaktan Satış Federasyonu) Etik Kurallarına uymaktadır.

NEXWAY ile tüketici arasındaki uyuşmazlıklar ayrıca bir tüketici arabulucusu tarafından çözülebilir (Tüketici Kanunu'nun L.611-1 – L.616-3 ve R.612-1 ila R.616-2 maddeleri), bu bağlamda NEXWAY, iletişim bilgileri aşağıdaki gibi olan FEVAD arabulucusunu hizmetinize sunmaktadır: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr

Arabuluculuk kurallarına uygun olarak, tüm tüketici uyuşmazlıkları öncelikle yazılı olarak NEXWAY Tüketici Hizmetleri'ne (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Fransa), customercare@nexway.com adresine iletilmelidir.

Tüketicinin NEXWAY'e yönelik ön yazılı başvurunun ardından, çözüme kavuşturulamayan tüm tüketici uyuşmazlıkları için Arabulucu Servisi'ne başvurulabilir.

Arabulucuya başvurma koşullarını öğrenmek için: http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/

Arabuluculuk prosedürünün başarısız olması durumunda, en özenli Taraf yetkili mahkemelere başvurabilir.

Bu belge, bir çeviri yazılımı aracılığıyla Fransızca'dan çevrilmiştir. Hata, çelişki ve yorumlama konusunda Fransızca versiyon geçerli olacaktır.

---

*1: Tüketici Kanunu'nun ön maddesine uygun olarak

*2: Tüketici Kanunu'nun L215-1 ila L215-3 ve L241-3 maddelerine uygun olarak:

« Zımni yenileme maddesi içeren belirli süreli Hizmet sözleşmeleri için, hizmet sağlayıcı, tüketiciye yazılı olarak, adına hitaben yazılmış mektup veya özel e-posta yoluyla, yenilemeyi reddetme süresinin bitiminden en erken üç ay ve en geç bir ay önce, zımni yenileme şartı içeren sözleşmeyi yenilememe olasılığını bildirir. Açık ve anlaşılır bir dille verilen bu bilgide, göze çarpan bir kutucukta yenilemeyi reddetme için son tarih belirtilir.

Bu bilgi, birinci fıkradaki hükümlere uygun olarak kendisine gönderilmediğinde, tüketici, yenileme tarihinden itibaren herhangi bir zamanda sözleşmeyi ücretsiz olarak feshedebilir.

Son yenileme tarihinden sonra veya süresiz sözleşmeler söz konusu olduğunda, başlangıçtaki belirli süreli sözleşmenin dönüştürülme tarihinden sonra yapılan ödemeler, bu durumda fesih tarihinden itibaren otuz gün içinde, o tarihe kadar sözleşmenin ifasına karşılık gelen tutarlar düşüldükten sonra iade edilir.

Bu maddenin hükümleri, tüketicinin bilgilendirilmesi konusunda belirli sözleşmeleri yasal olarak özel kurallara tabi kılan hükümlere halel getirmeksizin uygulanır.

Ticari işletme, L215-1. maddede öngörülen koşullarda geri ödeme yapmamışsa, ödenmesi gereken tutarlar yasal faiz oranından faiz işler. »

*3: Tüketici Kanunu'nun L221-18 ila L221-28. maddelerine uygun olarak

*4: Tüketici Kanunu'nun L221-28. maddesinin 13. fıkrası uyarınca